> 需泰国律师审阅后正式启用 / Admin-only: requires review by a Thai lawyer before official activation

ประกาศเกี่ยวกับคุกกี้

เวอร์ชัน 1.0.0 | มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม พ.ศ. 2569 (ค.ศ. 2026)

1. เกี่ยวกับประกาศนี้

ประกาศนี้อธิบายว่า [บริษัท สยามวอยซ์ เอไอ จำกัด / Siam Voice AI Co., Ltd.] ("Nexora AI Call") ใช้คุกกี้และเทคโนโลยีที่คล้ายกัน (เช่น local storage) บนเว็บไซต์และเว็บแอปพลิเคชันของ Nexora AI Call อย่างไร ตัวระบุของคุกกี้อาจเป็นข้อมูลส่วนบุคคลตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ("PDPA") จึงควรอ่านประกาศนี้ร่วมกับนโยบายความเป็นส่วนตัว (privacy-policy) และประกาศ PDPA (pdpa-notice) ฉบับภาษาไทยเป็นฉบับที่ใช้บังคับ ฉบับภาษาจีนและอังกฤษเป็นคำแปล

ผู้ควบคุมข้อมูล: [บริษัท สยามวอยซ์ เอไอ จำกัด / Siam Voice AI Co., Ltd.] [ที่อยู่สำนักงานใหญ่ / Head office address], กรุงเทพมหานคร DPO: [dpo@example.co.th]

2. คุกกี้คืออะไร

คุกกี้คือไฟล์ข้อความขนาดเล็กที่เบราว์เซอร์จัดเก็บไว้ในอุปกรณ์ของท่าน "คุกกี้ของเรา" (first-party) ตั้งโดย Nexora AI Call ส่วน "คุกกี้ของบุคคลที่สาม" ตั้งโดยองค์กรอื่น เราไม่ใช้คุกกี้โฆษณาหรือคุกกี้ติดตามข้ามเว็บไซต์ และไม่ขายข้อมูลคุกกี้

3. คุกกี้ที่เราใช้

3.1 คุกกี้ที่จำเป็นอย่างยิ่ง (เปิดเสมอ ไม่ต้องขอความยินยอม)

จำเป็นต่อการให้บริการที่ท่านร้องขอ (เช่น การเข้าสู่ระบบ) หรือเพื่อความปลอดภัย ไม่สามารถปิดในแบนเนอร์ ท่านบล็อกได้ในเบราว์เซอร์ แต่บริการจะใช้งานไม่ได้

ชื่อ	ผู้ให้บริการ	วัตถุประสงค์	ประเภท/แฟลก	อายุ
`sv_session`	Nexora AI Call (first-party)	คงสถานะการเข้าสู่ระบบ ระบุเซสชันฝั่งเซิร์ฟเวอร์	httpOnly, Secure, SameSite=Lax	ตลอดเซสชัน หรือสูงสุด 30 วัน หากเลือก "จดจำการเข้าสู่ระบบ" ลบเมื่อออกจากระบบ
`csrf`	Nexora AI Call (first-party)	ป้องกันแบบฟอร์มและการกระทำจากการปลอมคำขอข้ามเว็บไซต์ (ทำงานร่วมกับ SameSite และการตรวจ origin)	Secure, SameSite=Lax	ตลอดเซสชัน
`locale`	Nexora AI Call (first-party)	จดจำภาษาที่ท่านเลือก (ไทย จีน อังกฤษ) เพื่อแสดงหน้าและเอกสารทางกฎหมายในภาษาของท่าน	Secure, SameSite=Lax	12 เดือน
`sv_consent`	Nexora AI Call (first-party)	จดจำตัวเลือกคุกกี้และเวอร์ชันประกาศ เพื่อไม่ถามซ้ำ	Secure, SameSite=Lax	12 เดือน

3.2 คุกกี้วิเคราะห์ที่เป็นทางเลือก (ปิดเป็นค่าเริ่มต้น ใช้เฉพาะเมื่อท่านยินยอม)

ใช้เพื่อเข้าใจภาพรวมการใช้ผลิตภัณฑ์ เพื่อแก้ปัญหาและปรับปรุง ไม่ใช้เพื่อโฆษณา และไม่ทำโปรไฟล์ให้บุคคลที่สาม

ชื่อ	ผู้ให้บริการ	วัตถุประสงค์	อายุ
`sv_analytics`	Nexora AI Call (first-party)	ตัวระบุผู้เยี่ยมชมแบบไม่ระบุตัวตน เพื่อนับการเข้าชมและวัดว่าหน้าและฟังก์ชันใดถูกใช้	13 เดือน
`sv_analytics_s`	Nexora AI Call (first-party)	จัดกลุ่มการเปิดหน้าเป็นหนึ่งการเยี่ยมชม (เซสชัน)	30 นาที

หากภายหลังเราเพิ่มเครื่องมือวิเคราะห์หรือเฝ้าระวังข้อผิดพลาดของบุคคลที่สามที่ตั้งคุกกี้ เราจะระบุไว้ที่นี่ ปรับปรุงเวอร์ชัน และขอความเห็นของท่านใหม่ก่อนเปิดใช้ การเฝ้าระวังข้อผิดพลาดฝั่งเซิร์ฟเวอร์ที่ไม่ตั้งคุกกี้อธิบายไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัว

4. ทางเลือกของท่าน

- **แบนเนอร์:** เมื่อเข้าชมครั้งแรกท่านจะเห็นแบนเนอร์ (ข้อ 5) คุกกี้ที่เป็นทางเลือกจะไม่ถูกตั้งจนกว่าท่านเลือก "ยอมรับทั้งหมด" หรือเปิดการวิเคราะห์ใน "กำหนดเอง" ปุ่ม "ปฏิเสธที่ไม่จำเป็น" ตั้งเฉพาะคุกกี้ที่จำเป็นอย่างยิ่ง การปฏิเสธทำได้ง่ายเท่ากับการยอมรับ
- **เปลี่ยนหรือถอนได้ทุกเมื่อ:** ใช้ "ตั้งค่าคุกกี้" ที่ส่วนท้ายหน้า หรือ ตั้งค่า > ความเป็นส่วนตัวและความยินยอม การถอนความยินยอมจะหยุดการตั้งคุกกี้วิเคราะห์ และเราจะลบคุกกี้วิเคราะห์ที่มีอยู่ในอุปกรณ์ของท่าน
- **การควบคุมในเบราว์เซอร์:** ท่านลบหรือบล็อกคุกกี้ได้ในการตั้งค่าเบราว์เซอร์ การบล็อกคุกกี้ที่จำเป็นอย่างยิ่งจะทำให้เข้าสู่ระบบไม่ได้
- ตัวเลือกของท่านถูกบันทึก (ตัวเลือก เวอร์ชัน เวลา และตัวระบุแบบนามแฝง) เป็นหลักฐานความยินยอม เก็บตลอดความสัมพันธ์บวก 5 ปี หรือ 12 เดือนสำหรับผู้เยี่ยมชมที่ไม่มีบัญชี

5. ข้อความในแบนเนอร์

หัวข้อ: เราใช้คุกกี้

เนื้อหา: Nexora AI Call ใช้คุกกี้ที่จำเป็นเพื่อให้ท่านเข้าสู่ระบบ ปลอดภัย และคงภาษาที่เลือก เมื่อได้รับอนุญาตจากท่าน เรายังใช้คุกกี้วิเคราะห์เพื่อเรียนรู้การใช้งานและปรับปรุงผลิตภัณฑ์ เราไม่ใช้คุกกี้โฆษณา ท่านเปลี่ยนตัวเลือกได้ทุกเมื่อ ดูประกาศเกี่ยวกับคุกกี้และนโยบายความเป็นส่วนตัว

ปุ่ม (ความโดดเด่นเท่ากัน):

- **ยอมรับทั้งหมด** (รับคุกกี้ที่จำเป็น + วิเคราะห์)
- **ปฏิเสธที่ไม่จำเป็น** (เฉพาะที่จำเป็น)
- **กำหนดเอง** (เปิดแผงด้านล่าง)

แผงกำหนดเอง:

- จำเป็นอย่างยิ่ง: เปิดเสมอ "จำเป็นต่อการเข้าสู่ระบบ ความปลอดภัย และภาษา ปิดไม่ได้"
- วิเคราะห์: สวิตช์ ค่าเริ่มต้นปิด "ช่วยให้เราเข้าใจการใช้งานในภาพรวม คุกกี้: sv_analytics, sv_analytics_s"
- ปุ่ม: **บันทึกตัวเลือกของฉัน** และ **ยอมรับทั้งหมด**

ข้อความลิงก์ส่วนท้ายหน้า: ตั้งค่าคุกกี้

ข้อความยืนยัน: "บันทึกการตั้งค่าคุกกี้ของท่านแล้ว"

6. ระยะเวลาเก็บและสิทธิของท่าน

สิทธิตาม PDPA มาตรา 30–36 (เข้าถึง ขอสำเนา โอนย้าย คัดค้าน ลบ ระงับ แก้ไข ถอนความยินยอม) ใช้บังคับ ติดต่อ [dpo@example.co.th] เราตอบภายใน 30 วัน และท่านร้องเรียนต่อสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (สคส.) ได้

7. การเปลี่ยนแปลง

เมื่อเราเพิ่มหรือเปลี่ยนคุกกี้ เราจะปรับปรุงประกาศและเวอร์ชัน และขอตัวเลือกของท่านใหม่เมื่อจำเป็น
