> ⚠ 需泰国律师审阅后正式启用

Cookie 通知

版本 1.0.0 | 生效日期：2026 年 12 月 1 日

1. 关于本通知

本通知说明 [暹罗之声人工智能有限公司 / Siam Voice AI Co., Ltd.]（"Nexora AI Call"）如何在 Nexora AI Call 网站和 Web 应用上使用 Cookie 及类似技术（如 local storage）。依据泰国《个人数据保护法》B.E. 2562（2019）（"PDPA"），Cookie 标识符可能构成个人数据，因此请将本通知与《隐私政策》（privacy-policy）及《PDPA 通知》（pdpa-notice）一并阅读。**如有歧义以泰文版为准**；中文和英文版为译文。

控制者：[暹罗之声人工智能有限公司 / Siam Voice AI Co., Ltd.]，[ที่อยู่สำนักงานใหญ่ / Head office address]，กรุงเทพมหานคร。DPO：[dpo@example.co.th]。

2. 什么是 Cookie

Cookie 是浏览器存储在您设备上的小型文本文件。"第一方"Cookie 由 Nexora AI Call 设置，"第三方"Cookie 由其他机构设置。我们不使用广告或跨站追踪 Cookie，也不出售 Cookie 数据。

3. 我们使用的 Cookie

3.1 严格必要（始终开启；无需同意）

这些 Cookie 对提供您所请求的服务（如登录）或保障安全是必不可少的。无法在我们的横幅中关闭；您可在浏览器中阻止，但服务将无法使用。

名称	提供方	用途	类型/标志	有效期
`sv_session`	Nexora AI Call（第一方）	保持登录状态；标识服务器端会话	httpOnly、Secure、SameSite=Lax	会话期；如选择"保持登录"最长 30 天；退出登录时删除
`csrf`	Nexora AI Call（第一方）	防止表单和操作遭受跨站请求伪造（与 SameSite 及 origin 校验配合）	Secure、SameSite=Lax	会话期
`locale`	Nexora AI Call（第一方）	记住您选择的语言（泰、中、英），使页面和法律文件以您的语言显示	Secure、SameSite=Lax	12 个月
`sv_consent`	Nexora AI Call（第一方）	记住您的 Cookie 选择及通知版本，避免重复询问	Secure、SameSite=Lax	12 个月

3.2 可选分析类（默认关闭；仅在您同意时使用）

用于汇总了解产品的使用情况，以便修复问题和改进。不用于广告，也不为第三方画像。

名称	提供方	用途	有效期
sv_analytics	Nexora AI Call（第一方）	匿名访客标识符，用于统计访问量并衡量哪些页面和功能被使用	13 个月
sv_analytics_s	Nexora AI Call（第一方）	将页面浏览归并为一次访问（会话）	30 分钟

如日后增加会设置 Cookie 的第三方分析或错误监控工具，我们会在此列明、更新版本，并在启用前再次征求您的选择。不设置 Cookie 的服务器端错误监控已在隐私政策中说明。

4. 您的选择

- **横幅：**首次访问时您会看到横幅（第 5 节）。在您选择"全部接受"或在"自定义"中开启分析之前，不会设置可选 Cookie。"拒绝非必要"仅设置严格必要 Cookie。拒绝与接受同样容易。
- **可随时更改或撤回：**使用页脚的"Cookie 设置"或"设置 > 隐私与同意"。撤回同意会停止设置分析 Cookie，并删除您设备上已有的分析 Cookie。
- **浏览器控制：**您可在浏览器设置中删除或阻止 Cookie。阻止严格必要 Cookie 将导致无法登录。
- 您的选择会被记录（选择、版本、时间及假名标识符）作为同意证据，保存至关系存续期加 5 年；无账号访客保存 12 个月。

5. 横幅文案

标题：我们使用 Cookie

正文：Nexora AI Call 使用必要 Cookie，以便您登录、保障安全并记住语言。经您许可，我们还会使用分析 Cookie 来了解产品使用情况并加以改进。我们不使用广告 Cookie。您可随时更改选择。请参阅《Cookie 通知》和《隐私政策》。

按钮（同等显著）：

- **全部接受**（接受必要 + 分析）
- **拒绝非必要**（仅必要）
- **自定义**（打开下方面板）

自定义面板：

- 严格必要：始终开启。"登录、安全和语言所必需，无法关闭。"
- 分析：开关，默认关闭。"帮助我们汇总了解使用情况。Cookie：sv_analytics、sv_analytics_s。"
- 按钮：**保存我的选择**和**全部接受**。

页脚链接文字：Cookie 设置

确认提示："您的 Cookie 偏好已保存。"

6. 保存期限与您的权利

PDPA 第 30–36 条所赋权利（访问、副本、携带、反对、删除、限制、更正、撤回同意）适用。请联系 [dpo@example.co.th]。我们 30 天内答复。您可向个人数据保护委员会办公室（PDPC）投诉。

7. 变更

当我们增加或更改 Cookie 时，会更新本通知及其版本，并在需要时再次征求您的选择。
