> 需泰国律师审阅后正式启用 / Admin-only: requires review by a Thai lawyer before official activation

ข้อกำหนดการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์

เวอร์ชัน 1.0.0 วันที่มีผลใช้บังคับ: 1 ธันวาคม พ.ศ. 2569 (ค.ศ. 2026)
ผู้ให้บริการ: [บริษัท สยามวอยซ์ เอไอ จำกัด / Siam Voice AI Co., Ltd.] ที่อยู่ [ที่อยู่สำนักงานใหญ่ / Head office address] กรุงเทพมหานคร เลขประจำตัวผู้เสียภาษี [เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 13 หลัก] (แบรนด์ Nexora AI Call / สยามวอยซ์) ต่อไปนี้เรียกว่า "แพลตฟอร์ม" หรือ "เรา"

1. ขอบเขตและการยอมรับ

1.1 ข้อกำหนดนี้ใช้กับการที่ท่านใช้ **ฟังก์ชันลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่มีในแพลตฟอร์ม** เพื่อลงนาม ยืนยัน หรืออนุมัติเอกสารบนแพลตฟอร์ม Nexora AI Call (เช่น ใบเสนอราคา สัญญาซื้อขาย ใบสั่งซื้อ ใบส่งของ หนังสือยืนยัน และเอกสารธุรกิจอื่น)

1.2 เมื่อท่านกด "ยอมรับและลงนาม" พิมพ์หรือวาดลายมือชื่อ หรือกรอกรหัสผ่านใช้ครั้งเดียว (OTP) จนการลงนามเสร็จสมบูรณ์ ถือว่าท่านได้อ่านและยอมรับข้อกำหนดนี้ แพลตฟอร์มบันทึกการยอมรับของท่าน (รหัสเอกสาร e-signature-terms เวอร์ชัน ค่าแฮช IP รหัสอุปกรณ์ เวลา)

1.3 ข้อกำหนดนี้เป็นส่วนเสริมของข้อกำหนดการใช้บริการ หากขัดแย้งกัน ในเรื่องลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ให้ถือข้อกำหนดนี้

2. คำนิยาม

- **เอกสาร** คือ ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่สร้าง อัปโหลด หรือแก้ไขบนแพลตฟอร์มและต้องลงนาม
- **ผู้ลงนาม** คือ บุคคลธรรมดาที่ได้รับเชิญหรือต้องลงนามในเอกสาร รวมถึงผู้ลงนามแทนนิติบุคคล
- **ผู้เริ่มต้น** คือ ผู้ใช้แพลตฟอร์มที่สร้างเอกสารและเริ่มกระบวนการลงนาม
- **ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์** คือ ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่แนบกับเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อแสดงตัวผู้ลงนามและเจตนาของผู้ลงนามที่ยอมรับข้อความในเอกสาร
- **OTP** คือ รหัสผ่านใช้ครั้งเดียวที่ส่งไปยังหมายเลขโทรศัพท์ อีเมล หรือบัญชี LINE ของผู้ลงนามที่ลงทะเบียน/ยืนยันไว้
- **บันทึกหลักฐาน** คือ ชุดข้อมูลที่แพลตฟอร์มเก็บสำหรับการลงนามแต่ละครั้ง เพื่อพิสูจน์ข้อเท็จจริงของการลงนาม (ข้อ 7)
- **ค่าแฮช** คือ ลายนิ้วมือดิจิทัลความยาวคงที่ของเนื้อหาเอกสารที่สร้างด้วยอัลกอริทึม SHA-256

3. ฐานทางกฎหมาย

3.1 ข้อกำหนดนี้จัดทำตามหลักการของพระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544 คือ ข้อความต้องไม่ถูกปฏิเสธผลทางกฎหมายเพียงเพราะอยู่ในรูปข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ รูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ใช้แทนการทำเป็นหนังสือได้ และลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถระบุตัวผู้ลงลายมือชื่อและแสดงเจตนายอมรับข้อความได้ ใช้แทนการลงลายมือชื่อได้ (หลักการตามมาตรา 7 มาตรา 8 และมาตรา 9 ของพระราชบัญญัติดังกล่าว) และคำนึงถึงหลักทั่วไปของประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ว่าด้วยการทำสัญญาและการแสดงเจตนา

3.2 สิ่งที่แพลตฟอร์มให้บริการคือ **ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ทั่วไป** (ได้แก่ ลายมือชื่อแบบพิมพ์ แบบวาด และการยืนยันด้วย OTP) ซึ่งต่างจากลายมือชื่อที่ใช้ใบรับรองดิจิทัลที่ออกโดยผู้ให้บริการออกใบรับรอง (CA) ที่ได้รับการยอมรับ ซึ่งกล่าวไว้ในข้อ 11

3.3 ผลทางกฎหมายของลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ทั่วไปขึ้นอยู่กับว่าเป็นไปตามเงื่อนไขของหลักการข้างต้นหรือไม่ (ระบุตัวผู้ลงนามได้ แสดงเจตนายอมรับ และเอกสารไม่ถูกแก้ไขหลังลงนาม) มาตรการทางเทคนิคของแพลตฟอร์มมีไว้เพื่อช่วยให้ท่านบรรลุเงื่อนไขเหล่านี้ แต่ **แพลตฟอร์มไม่รับรองผลทางกฎหมายหรือการบังคับใช้ของเอกสารเฉพาะฉบับในกรณีใด**

4. ความยินยอมต่อบันทึกอิเล็กทรอนิกส์และลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์

4.1 ท่านยินยอม (ก) รับ ดู ลงนาม และเก็บเอกสารที่เกี่ยวข้องด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ (ข) ให้ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ของท่านมีความหมายทางกฎหมายเทียบเท่าลายมือชื่อของท่านที่เขียนด้วยมือ (เท่าที่กฎหมายอนุญาต) (ค) ให้แพลตฟอร์มส่งคำเชิญลงนาม รหัสยืนยัน และผลลัพธ์ถึงท่านด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ (ง) ท่านรับรองว่าช่องทางติดต่อที่ใช้รับแจ้งถูกต้องและอยู่ในการควบคุมของท่าน

4.2 **ทางเลือกแบบกระดาษ**: ท่านมีสิทธิขอลงนามแบบกระดาษ โปรดติดต่อผู้เริ่มต้นหรือฝ่ายสนับสนุน การเลือกกระดาษไม่กระทบการใช้ฟังก์ชันอื่นของแพลตฟอร์ม แต่อาจใช้เวลานานขึ้นหรือมีค่าใช้จ่ายเพิ่ม (ตกลงแยกต่างหากระหว่างผู้เริ่มต้นกับท่าน)

4.3 **การถอนความยินยอม**: ท่านถอนความยินยอมในการลงนามอิเล็กทรอนิกส์ได้ทุกเมื่อโดยแจ้งเราเป็นหนังสือ การถอนมีผลกับเอกสารที่เริ่มหลังการถอนเท่านั้น ไม่กระทบเอกสารที่ลงนามโดยชอบไปแล้ว

4.4 ท่านต้องมีอุปกรณ์ขั้นพื้นฐานสำหรับเข้าถึงและเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (อุปกรณ์ที่ต่ออินเทอร์เน็ต เบราว์เซอร์ โปรแกรมอ่าน PDF)

5. วิธีการลงนาม

5.1 **ลายมือชื่อแบบพิมพ์**: ท่านพิมพ์ชื่อ (หรือชื่อที่ใช้ลงนามเป็นปกติ) และติ๊ก "ข้าพเจ้ายอมรับให้ใช้ชื่อนี้เป็นลายมือชื่อของข้าพเจ้า" ระบบแสดงชื่อด้วยฟอนต์ลายเซ็นที่ตำแหน่งลงนามในเอกสาร

5.2 **ลายมือชื่อแบบวาด**: ท่านวาดลายมือชื่อบนหน้าจอสัมผัสหรือด้วยเมาส์ ระบบเก็บภาพลายมือชื่อและฝังลงในเอกสาร

5.3 **การยืนยันด้วย OTP**: สำหรับเอกสารสำคัญ หลังจากท่านส่งลายมือชื่อ ระบบส่งรหัส OTP 6 หลักไปยังหมายเลขโทรศัพท์ อีเมล หรือ LINE ที่ยืนยันแล้ว ท่านต้องกรอกภายใน **5 นาที** แต่ละรหัสลองได้สูงสุด **3 ครั้ง** เกินกว่านั้นรหัสจะใช้ไม่ได้และต้องขอใหม่ การขอรหัสซ้ำในเวลาสั้นมีการจำกัดความถี่ การลงนามถือว่าเสร็จสมบูรณ์หลังยืนยัน OTP แล้วเท่านั้น

5.4 **ห้ามแจ้ง OTP แก่ผู้อื่น** เรา (รวมถึงเจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุน) จะไม่ขอ OTP จากท่านไม่ว่ากรณีใด

5.5 ผู้เริ่มต้นเลือกวิธีลงนามที่ต้องใช้ตามความสำคัญของเอกสาร (เช่น "ลายมือชื่อแบบวาด + OTP") และท่านอาจต้องผ่านระดับการยืนยันตัวตน (KYC) ที่กำหนดก่อน

5.6 แพลตฟอร์มไม่ลงนามเอกสารแทนท่าน **ผู้ช่วย AI ไม่มีอำนาจลงลายมือชื่อหรือกดปุ่ม "ลงนาม" แทนท่าน** ผู้ช่วย AI ร่างเอกสาร เตือน หรือแจ้งได้ แต่การลงนามต้องทำโดยตัวท่านเอง

6. ขั้นตอนและสถานะการลงนาม

6.1 เอกสารเปลี่ยนสถานะตามลำดับ ฉบับร่าง → ตรวจสอบภายใน → รอลงนาม → ลงนามแล้ว → รอส่ง → ส่งแล้ว → รอลูกค้ายืนยัน → เสร็จสมบูรณ์ (และมี ส่งกลับ ยกเลิก ระงับ)

6.2 ก่อนลงนาม ท่านดูตัวอย่างเอกสารฉบับเต็มได้ ขณะลงนาม ระบบแสดงเลขเวอร์ชันและสรุปค่าแฮชของเอกสาร **หลังลงนามเนื้อหาเอกสารถูกล็อก** การแก้ไขใดๆ จะเป็นเวอร์ชันใหม่และต้องลงนามใหม่

6.3 กรณีหลายฝ่าย: ลงนามตามลำดับหรือพร้อมกันตามที่ผู้เริ่มต้นกำหนด เมื่อผู้ลงนามครบ แพลตฟอร์มสร้าง PDF ที่ปิดผนึก (มีหน้าลงนามและ "หนังสือรับรองการลงนามเสร็จสมบูรณ์")

6.4 ลิงก์ลงนามมีอายุเริ่มต้น 7 วัน (ผู้เริ่มต้นปรับได้) หมดอายุแล้วใช้ไม่ได้ ต้องเริ่มใหม่

6.5 ผู้เริ่มต้นรับผิดชอบเนื้อหา คู่สัญญา และวัตถุประสงค์ของเอกสารที่ตนเริ่มบนแพลตฟอร์ม

7. บันทึกหลักฐาน

7.1 ทุกครั้งที่ลงนาม แพลตฟอร์มเก็บข้อมูลต่อไปนี้และบันทึกในบันทึกตรวจสอบที่ป้องกันการแก้ไข (ห่วงโซ่แฮช)

1. รหัสเอกสาร เลขเวอร์ชัน **ค่าแฮช SHA-256 ของเอกสาร** (ก่อนและหลังลงนาม)
2. ชื่อผู้ลงนาม รหัสบัญชี ช่องทางติดต่อ (ปิดบางส่วน)
3. วิธีลงนาม (พิมพ์/วาด/OTP) และภาพหรือข้อความลายมือชื่อ
4. เวลาที่ลงนาม (แสดงเป็นเวลากรุงเทพฯ UTC+7 และ UTC)
5. ที่อยู่ IP และรหัสอุปกรณ์/เบราว์เซอร์ (UA)
6. เหตุการณ์การส่งและยืนยัน OTP (ช่องทาง เวลาส่ง เวลายืนยันสำเร็จ จำนวนครั้งที่ผิด)
7. เหตุการณ์ที่ผู้ลงนามยอมรับข้อกำหนดนี้และเอกสาร (รวมเวอร์ชันและค่าแฮชของข้อกำหนด)
8. ผู้ดำเนินการ เวลา และหมายเหตุของทุกเหตุการณ์ในกระบวนการ

7.2 **การตรวจจับการแก้ไข**: ผู้ใดก็ตามที่ดาวน์โหลดเอกสารที่ปิดผนึกแล้วสามารถคำนวณ SHA-256 ใหม่และเทียบกับค่าแฮชที่แพลตฟอร์มบันทึก หากไม่ตรงกันแสดงว่าเอกสารถูกแก้ไข

7.3 **ระยะเวลาเก็บ**: เอกสารที่ลงนามแล้วและบันทึกหลักฐานเก็บไม่น้อยกว่า **10 ปี** นับจากลงนามเสร็จ (สอดคล้องกับการเก็บหลักฐานทางบัญชีและสัญญา) ห่วงโซ่บันทึกตรวจสอบเก็บไม่น้อยกว่า 5 ปี ผู้เช่าอาจกำหนดนานกว่านี้ เราแจ้งก่อนครบกำหนด และท่านส่งออกข้อมูลได้

7.4 **การส่งออกหลักฐาน**: ผู้ลงนามและผู้เริ่มต้นดาวน์โหลดเอกสารที่ปิดผนึกและ "หนังสือรับรองการลงนามเสร็จสมบูรณ์" ได้ทุกเมื่อ เมื่อศาล อนุญาโตตุลาการ หรือเจ้าหน้าที่ตามกฎหมายร้องขอ แพลตฟอร์มอาจให้บันทึกหลักฐานโดยตรวจสอบฐานคำขอก่อน และคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่สามตาม PDPA

7.5 ข้อมูลส่วนบุคคลในบันทึกหลักฐานประมวลผลตามนโยบายความเป็นส่วนตัว และใช้เพื่อพิสูจน์ข้อเท็จจริงของการลงนาม การระงับข้อพิพาท และการปฏิบัติตามกฎหมายเท่านั้น

8. ตัวตนและอำนาจของผู้ลงนาม

8.1 ท่านรับรองว่า (ก) ท่านลงนามด้วยตัวตนที่แท้จริงของท่าน (ข) ท่านมีอายุครบ 20 ปีบริบูรณ์ หรือได้รับความยินยอมจากผู้แทนโดยชอบธรรม หรือมีความสามารถตามกฎหมายในการลงนามเอกสารนั้น (ผู้เยาว์ต้องได้รับความยินยอมจากผู้แทนโดยชอบธรรม) (ค) ช่องทางติดต่อที่ท่านให้ไว้ถูกต้องและอยู่ในการควบคุมของท่าน (ง) ท่านจะไม่ให้ผู้อื่นใช้บัญชีหรือ OTP ของท่านลงนาม

8.2 **การลงนามแทนนิติบุคคล**: หากท่านลงนามแทนบริษัทหรือนิติบุคคลอื่น ท่านรับรองว่า (ก) ท่านเป็นผู้มีอำนาจกระทำการแทนนิติบุคคลนั้น (เช่น กรรมการผู้มีอำนาจลงนามตามหนังสือรับรองบริษัท) หรือได้รับมอบอำนาจโดยชอบ (ข) การลงนามอยู่ในขอบเขตข้อบังคับและอำนาจที่ได้รับมอบ (ค) หากนิติบุคคลกำหนดให้ประทับตรา ท่านต้องดูแลให้เป็นไปตามนั้นเอง แพลตฟอร์มอาจขอเอกสารของนิติบุคคล (เช่น หนังสือรับรองบริษัทของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า หนังสือมอบอำนาจ เอกสารยืนยันตัวกรรมการ) และตรวจสอบตามระดับ KYC ที่เกี่ยวข้อง แต่ **แพลตฟอร์มไม่รับรองความถูกต้องแท้จริงของอำนาจของท่าน**

8.3 **การลงนามโดยผู้ไม่มีอำนาจ**: การลงนามโดยผู้อื่นที่ไม่ใช่ตัวท่านหรือผู้ไม่มีอำนาจอาจไม่มีผลหรือไม่ผูกพัน ท่านรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดจากการฝ่าฝืนคำรับรองนี้

8.4 **ความปลอดภัยของบัญชี**: ท่านต้องเก็บรักษาข้อมูลเข้าสู่ระบบและอุปกรณ์รับ OTP หากพบว่าบัญชีถูกขโมย อุปกรณ์สูญหาย หรือเปลี่ยนหมายเลข ให้แจ้งเราทันทีและเปลี่ยนรหัสผ่าน ก่อนที่ท่านแจ้ง การลงนามที่ยืนยัน OTP ถูกต้องถือเป็นการกระทำของท่าน เว้นแต่ท่านพิสูจน์ได้ว่าได้ใช้มาตรการอันสมควรแล้วและไม่ใช่ความผิดของท่าน

9. การถอน การปฏิเสธ และการแก้ไข

9.1 **ก่อนลงนาม**: ท่านปฏิเสธการลงนามได้ทุกเมื่อ (เลือก "ปฏิเสธพร้อมระบุเหตุผล") เอกสารจะถูกส่งกลับผู้เริ่มต้น

9.2 **หลังลงนามแต่ก่อนผู้ลงนามครบ**: หากเอกสารยังไม่ปิดผนึกและกฎหมายอนุญาต ท่านขอให้ผู้เริ่มต้นยินยอมให้ถอนลายมือชื่อและเริ่มกระบวนการใหม่ได้ แพลตฟอร์มบันทึกเหตุการณ์การถอนและเก็บบันทึกการลงนามเดิมไว้

9.3 **หลังผู้ลงนามครบ**: ลายมือชื่อ **ถอนฝ่ายเดียวไม่ได้** หากต้องการเปลี่ยนแปลงหรือเลิก ต้องทำข้อตกลงแก้ไขหรือข้อตกลงเลิกสัญญาร่วมกัน หรือเริ่มเอกสารใหม่

9.4 หากพบข้อผิดพลาดในเอกสาร ให้แจ้งก่อนลงนาม การแก้ไขหลังลงนามทำด้วยเวอร์ชันใหม่หรือข้อตกลงเพิ่มเติมที่ลงนามใหม่

9.5 การอ้างสิทธิบอกล้างเพราะกลฉ้อฉล การข่มขู่ ความสำคัญผิด หรือเหตุตามกฎหมาย ให้เป็นไปตามกฎหมายที่ใช้บังคับ และใช้บันทึกหลักฐานได้

10. ข้อจำกัดและเอกสารที่ไม่อยู่ในขอบเขต

10.1 ฟังก์ชันลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ของแพลตฟอร์ม **ไม่ใช้กับ** เอกสารที่กฎหมายกำหนดไม่ให้ทำเป็นอิเล็กทรอนิกส์หรือให้ทำด้วยวิธีเฉพาะ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง

1. เอกสารด้านครอบครัวและมรดก (เช่น การจดทะเบียนสมรส ข้อตกลงหย่า การรับบุตรบุญธรรม พินัยกรรม)
2. เอกสารที่กฎหมายกำหนดว่าต้อง **จดทะเบียน** ต่อเจ้าพนักงานจึงจะเกิดผลหรือสมบูรณ์ (เช่น การซื้อขายอสังหาริมทรัพย์ และการเช่าหรือจำนองที่ต้องจดทะเบียน การแก้ไขที่ต้องจดทะเบียนกับหน่วยงาน การจดทะเบียนหลักประกันหรือสิทธิบางประเภท)
3. เอกสารที่กฎหมายกำหนดให้ **รับรอง รับรองลายมือชื่อ หรือทำต่อหน้า** เจ้าพนักงาน (เช่น ต้องทำต่อหน้าเจ้าหน้าที่)
4. ธุรกรรมหรือเอกสารอื่นที่กฎหมายหรือกฎเกณฑ์ยกเว้นรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์โดยชัดแจ้ง
5. เอกสารที่ศาลหรือหน่วยงานของรัฐกำหนดให้ส่งต้นฉบับกระดาษ

10.2 แม้เอกสารจะถูก "ลงนาม" บนแพลตฟอร์ม หากกฎหมายมีข้อกำหนดพิเศษข้างต้น การลงนามอิเล็กทรอนิกส์นั้นอาจไม่เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด ท่านต้องพิจารณาเองหรือปรึกษาทนายความไทย

10.3 ข้อความที่ฟังก์ชันร่างเอกสารด้วย AI สร้างขึ้นเป็นเพียง **ร่าง** ไม่ใช่ความเห็นทางกฎหมาย ท่านและคู่สัญญาต้องตรวจสอบก่อนลงนาม และหากจำเป็นให้ทนายความตรวจ

10.4 **บทบาทของแพลตฟอร์ม**: แพลตฟอร์มเป็นผู้ให้บริการด้านเทคนิค **ไม่ใช่** คู่สัญญา พยาน หรือผู้ค้ำประกันของเอกสารที่ท่านลงนาม และไม่รับผิดชอบเนื้อหา การปฏิบัติตามสัญญาของแต่ละฝ่าย ฐานะทางการเงินของคู่สัญญา หรือการบังคับใช้เอกสาร

10.5 แพลตฟอร์มอาจไม่สามารถให้บริการลงนามได้ชั่วคราวเพราะการบำรุงรักษา เครือข่าย หรือบุคคลภายนอก ควรเผื่อเวลาสำหรับเอกสารสำคัญ

10.6 ห้ามใช้ฟังก์ชันลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ลงนามเอกสารที่ผิดกฎหมาย เป็นการฉ้อโกง หรือฝ่าฝืนนโยบายการใช้งานที่ยอมรับได้

11. ลายมือชื่อที่ใช้ใบรับรองจากผู้ให้บริการออกใบรับรอง (CA) (ในอนาคต)

11.1 แพลตฟอร์มวางแผนให้บริการลายมือชื่อที่ใช้ใบรับรองดิจิทัลซึ่งออกโดยผู้ให้บริการออกใบรับรอง (CA) ที่ได้รับการยอมรับ (รวมถึงการลงนามด้วยใบรับรองของเอกสารภาษี และลายมือชื่อระดับความน่าเชื่อถือสูงกว่า) เมื่อเปิดให้บริการ เราจะประกาศแยกต่างหาก และอาจต้องมีการยืนยันตัวตนเพิ่มเติม การขอใบรับรอง และค่าธรรมเนียม

11.2 เงื่อนไขและผลของลายมือชื่อดังกล่าวเป็นไปตามบทบัญญัติของพระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์เกี่ยวกับลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่เชื่อถือได้และข้อกำหนดของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ก่อนเปิดให้บริการ ไม่พึงตีความว่าลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ทั่วไปตามข้อกำหนดนี้เป็นลายมือชื่อที่ใช้ใบรับรอง

11.3 เมื่อเปิดให้บริการ ท่านเลือกใช้ลายมือชื่อประเภทนั้นได้ เอกสารที่ลงนามตามข้อกำหนดนี้ไปแล้วไม่ได้รับผลกระทบ

12. ค่าบริการ

12.1 ค่าบริการฟังก์ชันลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์เป็นไปตามรายการราคา แพ็กเกจ หรือใบสั่งซื้อ (เช่น ชุดเอกสาร ฿49/ฉบับ รวมฟังก์ชันลงนามหรือไม่ เป็นไปตามคำอธิบายในหน้าสั่งซื้อ)

12.2 บริการเสริม เช่น การส่งออกหลักฐาน การเก็บรักษาระยะยาว การจัดส่งกระดาษ หากมีค่าบริการ ประกาศแยกต่างหาก

13. ข้อมูลส่วนบุคคล

13.1 เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในกระบวนการลงนามตามนโยบายความเป็นส่วนตัวและ PDPA ข้อมูลที่จำเป็นต่อการลงนาม (ชื่อ ช่องทางติดต่อ IP อุปกรณ์ เวลา) ประมวลผลบนฐานการปฏิบัติตามสัญญาและประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายเพื่อพิสูจน์ข้อเท็จจริงของการลงนาม

13.2 ท่านมีสิทธิตามมาตรา 30–36 ของ PDPA เช่น เข้าถึง แก้ไข ลบ ระงับ คัดค้าน และถอนความยินยอม แต่ **บันทึกหลักฐานของเอกสารที่ลงนามแล้วอาจลบไม่ได้ภายในระยะเวลาเก็บรักษา** เพราะจำเป็นต่อการก่อ ใช้ หรือป้องกันสิทธิเรียกร้องและการปฏิบัติตามกฎหมาย เราจะชี้แจงแก่ท่าน

13.3 ติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPO): [dpo@example.co.th]

14. การจำกัดความรับผิด

14.1 ภายในขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายอนุญาต แพลตฟอร์มไม่รับผิดต่อความเสียหายทางอ้อม การสูญเสียกำไร หรือการเสียชื่อเสียงที่เกิดจากการใช้ฟังก์ชันลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์

14.2 ความรับผิดรวมของแพลตฟอร์มต่อความเสียหายโดยตรงที่เกี่ยวกับลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ จำกัดไม่เกินค่าบริการที่ท่านชำระให้เราสำหรับบริการที่เกี่ยวข้องใน **12 เดือนก่อนเหตุแห่งการเรียกร้อง**

14.3 ข้อจำกัดข้างต้นไม่ใช้กับความเสียหายที่เกิดจากเจตนา ความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง หรือการฉ้อฉลของเรา และความรับผิดที่กฎหมายไม่อนุญาตให้จำกัด และไม่กระทบสิทธิของผู้บริโภคตามกฎหมาย

14.4 ท่านรับผิดต่อความเสียหายที่เกิดต่อแพลตฟอร์มหรือบุคคลที่สามจากการฝ่าฝืนคำรับรองตามข้อ 8 (รวมถึงการแอบอ้างตัวตนและการกระทำเกินอำนาจ)

15. การเปลี่ยนแปลงข้อกำหนด

เราแก้ไขข้อกำหนดนี้ได้ โดยแจ้งล่วงหน้า **ไม่น้อยกว่า 30 วัน** ทางการแจ้งเตือนในระบบหรืออีเมล เอกสารที่ลงนามก่อนวันที่การแก้ไขมีผลให้ใช้ข้อกำหนดที่ใช้บังคับ ณ เวลาลงนาม การใช้ฟังก์ชันลงนามต่อไปถือว่ายอมรับข้อกำหนดที่แก้ไข

16. การแจ้งและช่องทางติดต่อ

ฝ่ายสนับสนุน [support@example.co.th] ฝ่ายกฎหมาย [legal@example.co.th] ด้านความเป็นส่วนตัว [dpo@example.co.th] โทร [เบอร์โทรศัพท์]

17. กฎหมายที่ใช้บังคับและการระงับข้อพิพาท

17.1 ข้อกำหนดนี้อยู่ภายใต้กฎหมายแห่งราชอาณาจักรไทย

17.2 **ผู้บริโภค**: ข้อพิพาทอยู่ในเขตอำนาจศาลไทยที่กรุงเทพมหานคร โดยไม่กระทบสิทธิของผู้บริโภคตามกฎหมายที่จะฟ้องคดีที่ศาลภูมิลำเนาของตน

17.3 **ผู้ประกอบการ (B2B)**: ข้อพิพาทเสนอต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ (TAI) สถานที่ตัดสินกรุงเทพมหานคร ภาษาไทยหรืออังกฤษ อนุญาโตตุลาการหนึ่งคน หากทุนทรัพย์เกิน 5,000,000 บาท ให้มีอนุญาโตตุลาการสามคน การขอมาตรการคุ้มครองชั่วคราวเร่งด่วนยื่นต่อศาลที่กรุงเทพมหานครได้

18. ข้อตกลงทั้งหมด ความแยกออกจากกันได้ และภาษา

18.1 ข้อกำหนดนี้ ร่วมกับข้อกำหนดการใช้บริการและนโยบายความเป็นส่วนตัว เป็นข้อตกลงทั้งหมดเกี่ยวกับลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์

18.2 หากข้อใดของข้อกำหนดนี้ไม่สมบูรณ์หรือบังคับไม่ได้ ไม่กระทบความสมบูรณ์ของข้อที่เหลือ

18.3 ข้อกำหนดนี้จัดทำเป็นภาษาจีน ไทย และอังกฤษ **หากมีความขัดแย้งหรือกำกวม ให้ถือตามฉบับภาษาไทย**
