> 需泰国律师审阅后正式启用 / Admin-only: requires review by a Thai lawyer before official activation

ข้อความขอความยินยอมตาม PDPA และการบันทึกความยินยอม

เวอร์ชัน 1.1.0 | มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม พ.ศ. 2569 (ค.ศ. 2026)

ฉบับภาษาไทยเป็นฉบับที่ใช้บังคับ ฉบับภาษาจีนและอังกฤษเป็นคำแปล

1. หลักการออกแบบ (ใช้กับทุกความยินยอมด้านล่าง)

1. **แยกรายวัตถุประสงค์ ไม่ผูกรวม** ความยินยอมแต่ละข้อเป็นช่องทำเครื่องหมายแยกต่างหากและมีวัตถุประสงค์ของตนเอง การยอมรับข้อกำหนดการใช้บริการ นโยบายความเป็นส่วนตัว หรือความยินยอมอื่นใด จะไม่ถูกตั้งเงื่อนไขว่าต้องให้ความยินยอมที่เป็นทางเลือก และไม่มีความยินยอมทางเลือกซ่อนอยู่ในข้อความอื่น
2. **ให้โดยอิสระ** ความยินยอมที่เป็นทางเลือกจะไม่ถูกทำเครื่องหมายไว้ล่วงหน้า (ค่าเริ่มต้นปิด) มีเพียง consent_service ที่จำเป็น และครอบคลุมเฉพาะการประมวลผลที่จำเป็นต่อการให้บริการ
3. **ชัดเจนและแยกจากข้อกำหนดอื่น** คำขอความยินยอมแสดงแยกจากข้อกำหนด ด้วยภาษาที่เข้าใจง่าย ในภาษาของผู้ใช้ (ไทย จีน หรืออังกฤษ)
4. **แจ้งให้ทราบ** แต่ละข้อความระบุผู้ควบคุมข้อมูล วัตถุประสงค์ ข้อมูล ผู้รับ ประเด็นการส่งข้อมูลไปต่างประเทศ (หากเกี่ยวข้อง) ผลของการปฏิเสธ และวิธีถอน พร้อมลิงก์ประกาศความเป็นส่วนตัว (pdpa-notice) ที่ช่องทำเครื่องหมายทุกช่อง
5. **ถอนได้ง่ายเท่าให้** ถอนได้ด้วยสวิตช์เดียวที่ ตั้งค่า > ความเป็นส่วนตัวและความยินยอม หรือตอบ STOP ต่อข้อความการตลาด หรืออีเมลถึง [dpo@example.co.th]
6. **หลักฐาน** การให้และถอนทุกครั้งถูกบันทึกตามฟิลด์ในข้อ 5
7. **ผู้ควบคุมข้อมูล:** [บริษัท สยามวอยซ์ เอไอ จำกัด / Siam Voice AI Co., Ltd.] [ที่อยู่สำนักงานใหญ่ / Head office address], กรุงเทพมหานคร DPO [dpo@example.co.th]

2. ตารางสรุป

รหัส	ป้ายชื่อ	จำเป็นหรือไม่	ค่าเริ่มต้น	จุดที่ขอ
consent_service	การใช้ข้อมูลเพื่อให้บริการ	จำเป็น (เพื่อใช้บริการ)	ไม่ติ๊กจนกว่าผู้ใช้ติ๊ก ไม่ติ๊กไม่สามารถไปต่อ	สมัครใช้งาน
consent_kyc	เอกสาร KYC และการยืนยันใบหน้า	จำเป็นเฉพาะเพื่อปลดฟังก์ชันที่ต้องใช้ KYC (L1–L3) มิฉะนั้นเป็นทางเลือก	ปิด	ขั้นตอน KYC
consent_recording	การบันทึกเสียงและถอดความสาย	ทางเลือก	ปิด	ตั้งค่า การตั้งค่าสาย AI ครั้งแรก; ระดับสายสำหรับผู้รับสาย
consent_marketing	ข้อความการตลาด	ทางเลือก	ปิด	สมัคร ตั้งค่า
consent_cross_border	ส่งข้อมูลไปต่างประเทศเมื่อจำเป็น	ทางเลือก	ปิด	สมัคร ตั้งค่า
consent_ai_training	ใช้เนื้อหาเพื่อพัฒนา AI	ทางเลือก (opt-in)	ปิด	ตั้งค่าเท่านั้น

รหัส	ป้ายชื่อ	จำเป็นหรือไม่	ค่าเริ่มต้น	จุดที่ขอ
consent_line_link	เชื่อมบัญชี LINE	ทางเลือก	ปิด	ขั้นตอนเชื่อม LINE ตั้งค่า
consent_winback	ข้อเสนอเรียกลูกค้ากลับ คูปอง และการแนะนำเพื่อน	ทางเลือก	ปิด	การสมัคร ตั้งค่า ขั้นตอนยกเลิก

3. ข้อความขอความยินยอม

3.1 consent_service (จำเป็น)

- **ป้ายชื่อ:** ข้าพเจ้าเข้าใจและยินยอมให้ Nexora AI Call ประมวลผลข้อมูลของข้าพเจ้าเพื่อให้บริการ
- **ข้อความเต็ม:** ข้าพเจ้ารับทราบประกาศความเป็นส่วนตัว และยินยอมให้ [บริษัท สยามวอยซ์ เอไอ จำกัด / Siam Voice AI Co., Ltd.] เก็บ ใช้ และเปิดเผยข้อมูลบัญชี ข้อมูลผู้ติดต่อและการโทร ข้อความ ข้อมูลการเรียกเก็บเงิน และข้อมูลทางเทคนิคของข้าพเจ้า เท่าที่จำเป็นเพื่อสร้างและรักษาความปลอดภัยบัญชี ให้บริการโทร AI โทรแปลภาษา SMS ข้อความ LINE เครื่องมือฐานความรู้และเอกสาร เรียกเก็บเงิน ป้องกันการฉ้อโกงและการใช้ในทางมิชอบ (รวมถึงการตรวจตำแหน่งเข้าสู่ระบบและอุปกรณ์ การให้คะแนนความเสี่ยงการฉ้อโกง การสุ่มตรวจและทบทวนเนื้อหาการโทรออกและ SMS และการให้คะแนนคุณภาพสาย) และให้การสนับสนุน ผู้ให้บริการโทรคมนาคมและ กสทช. อาจได้รับบันทึก KYC ของลูกค้าปลายทาง ชื่อผู้ส่ง และการจัดสรรหมายเลข เมื่อสัญญากับผู้ให้บริการหรือกฎหมายกำหนด ข้อมูลถูกเก็บตามระยะเวลาในนโยบายความเป็นส่วนตัว (เช่น เสียงบันทึก 90 วันเป็นค่าเริ่มต้น บทถอดความ 1 ปี เอกสารการเรียกเก็บเงิน 10 ปี) ความยินยอมนี้ไม่ครอบคลุมการบันทึกเสียง การตลาด การฝึก AI ความยินยอมข้ามพรมแดน ข้อมูลใบหน้าสำหรับ KYC หรือการเชื่อม LINE ซึ่งขอแยกต่างหาก
- **ผลของการปฏิเสธ:** เราไม่สามารถสร้างบัญชีหรือให้บริการแก่ท่านได้ เพราะการประมวลผลนี้จำเป็นต่อบริการ
- **หมายเหตุ:** ในกรณีที่การประมวลผลจำเป็นเพื่อปฏิบัติตามสัญญาหรือกฎหมาย ฐานทางกฎหมายคือสัญญาหรือกฎหมายนั้น ช่องนี้เป็นการรับทราบและเพื่อความโปร่งใส และไม่จำกัดสิทธิตามกฎหมายของท่าน

3.2 consent_kyc (ความยินยอมโดยชัดแจ้งสำหรับเอกสาร KYC และข้อมูลใบหน้า)

- **ป้ายชื่อ:** ข้าพเจ้ายินยอมให้ประมวลผลเอกสารประจำตัวและภาพใบหน้าเพื่อยืนยันตัวตน
- **ข้อความเต็ม:** ข้าพเจ้ายินยอมให้ Nexora AI Call และผู้ให้บริการยืนยันตัวตนเก็บและประมวลผลสำเนาบัตรประชาชนหรือหนังสือเดินทาง ภาพเซลฟี่หรือภาพใบหน้า (รวมถึงข้อมูลชีวภาพสำหรับเทียบใบหน้า ซึ่งเป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่อ่อนไหว) เอกสารบริษัท และหลักฐานความเป็นเจ้าของหมายเลข เพื่อยืนยันตัวตน ป้องกันการฉ้อโกงและการใช้โดยผิดกฎหมาย และยกระดับ KYC ของบัญชี เอกสาร KYC เก็บตลอดความสัมพันธ์บวก 5 ปีหลังสิ้นสุด เพื่อวัตถุประสงค์ป้องกันการฟอกเงินและการฉ้อโกง แล้วลบ ข้อมูลใบหน้าที่ใช้เทียบจะถูกลบภายใน 30 วันหลังการยืนยันเสร็จสิ้น เว้นแต่กฎหมายกำหนดให้เก็บนานกว่านั้น ผู้รับ: ผู้ให้บริการยืนยันตัวตน และหน่วยงานรัฐเมื่อกฎหมายกำหนด
- **ผลของการปฏิเสธ:** ท่านยังใช้ฟังก์ชันที่ไม่ต้องใช้ KYC ที่ระดับ L0 ได้ แต่ไม่สามารถยกระดับ KYC เพิ่มวงเงิน ใช้ฟังก์ชันธุรกิจหรือองค์กร หรือยืนยันหมายเลขผู้โทรที่ต้องใช้ KYC หากท่านปฏิเสธเฉพาะภาพใบหน้า เราอาจเสนอทางเลือกตรวจเอกสารด้วยเจ้าหน้าที่ (หากมี)

3.3 consent_recording

- **ป้ายชื่อ:** ข้าพเจ้ายินยอมให้บันทึกเสียงและถอดความสายที่ดำเนินการแทนข้าพเจ้า
- **ข้อความเต็ม:** ข้าพเจ้ายินยอมให้ผู้ช่วย AI บันทึกเสียงของสายที่โทรออกหรือรับแทนข้าพเจ้า และจัดทำบทถอดความ คำแปล และบทสรุป เพื่อให้ประวัติการโทร การตรวจคุณภาพ หลักฐาน และการระงับข้อพิพาท เสียงบันทึกเก็บ 90 วันเป็นค่าเริ่มต้น

(ข้าพเจ้าเปลี่ยนได้เมื่อแพ็กเกจรองรับ) และบทถอดความเก็บ 1 ปี ผู้ร่วมสายอื่นจะได้รับแจ้งและขอความยินยอมก่อนเริ่มบันทึก หากปฏิเสธจะไม่มีการบันทึก ข้าพเจ้าเข้าใจว่าเสียงบันทึกอาจมีเสียงของบุคคลอื่น และข้าพเจ้าต้องใช้อย่างชอบด้วยกฎหมาย

- **ผลของการปฏิเสธ:** สายยังใช้งานได้ แต่ไม่มีเสียงบันทึก และ (ในส่วนที่บทถอดความต้องอาศัยการบันทึก) ไม่มีบทถอดความ การเล่นย้อนหลัง บางบทสรุป และหลักฐานข้อพิพาท
- **บันทึกระดับสายสำหรับผู้รับสาย:** เมื่อ AI ขอความยินยอมบันทึกเสียงจากผู้รับสาย คำตอบจะถูกบันทึกกับสายนั้น (ประเภทเจ้าของข้อมูล: call_recipient) พร้อมเวลาและเวอร์ชันของประกาศที่กล่าว การเงียบหรือปฏิเสธหมายถึงไม่บันทึก

3.4 consent_marketing

- **ป้ายชื่อ:** ข้าพเจ้ายินยอมรับข่าวสารและโปรโมชันจาก Nexora AI Call
- **ข้อความเต็ม:** ข้าพเจ้ายินยอมให้ Nexora AI Call ส่งข้อความการตลาดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ ข้อเสนอ และกิจกรรมของ Nexora AI Call ทางอีเมล SMS และ LINE โดยใช้ข้อมูลติดต่อที่ข้าพเจ้าให้ไว้ SMS การตลาดส่งเฉพาะเวลา 09:00–18:00 วันทำการ (Asia/Bangkok) ข้าพเจ้ายกเลิกได้ทุกเมื่อโดยตอบ STOP / ยกเลิก / 退订 / หยุด / UNSUBSCRIBE ใช้ลิงก์ยกเลิกรับ หรือเปลี่ยนการตั้งค่า การยกเลิกมีผลทันทีและอย่างช้าที่สุดภายใน 24 ชั่วโมงในทุกระบบ และจะส่ง SMS ยืนยันหนึ่งครั้ง ข้อความที่เกี่ยวกับการทำธุรกรรม (OTP ใบแจ้งหนี้ การแจ้งความปลอดภัยและบริการ) ไม่ใช่การตลาดและจะยังส่งต่อไป
- **ผลของการปฏิเสธ:** ไม่กระทบบริการ ท่านจะไม่ได้รับโปรโมชัน

3.5 consent_cross_border

- **ป้ายชื่อ:** ข้าพเจ้ายินยอมให้ส่งข้อมูลไปยังผู้ให้บริการนอกประเทศไทยเมื่อจำเป็น
- **ข้อความเต็ม:** ข้าพเจ้าได้รับแจ้งว่าผู้ให้บริการบางราย (เช่น โมเดลภาษา AI แปลงเสียงเป็นข้อความและข้อความเป็นเสียง คลาวด์ การส่งข้อความ และอีเมล) ตั้งอยู่หรือประมวลผลข้อมูลในประเทศหรือภูมิภาค เช่น สิงคโปร์ จีน สหรัฐอเมริกา สหภาพยุโรป และญี่ปุ่น (เช่น ผู้ให้บริการเสียงภาษาไทยและภาษาจีน และโมเดลภาษาขนาดใหญ่ที่ใช้กับภาษาในสายของข้าพเจ้า) ซึ่งมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลอาจแตกต่างจากประเทศไทย ข้าพเจ้ายินยอมให้ส่งข้อมูลของข้าพเจ้าไปที่นั่นเพื่อวัตถุประสงค์ในนโยบายความเป็นส่วนตัว โดยมีมาตรการคุ้มครองตามสัญญา และผู้ให้บริการห้ามฝึกโมเดลด้วยข้อมูลของข้าพเจ้า ในกรณีที่การส่งได้รับอนุญาตโดยไม่ต้องใช้ความยินยอม (มาตรฐานเพียงพอ มาตรการคุ้มครองที่เหมาะสม หรือจำเป็นต่อสัญญาตาม PDPA มาตรา 28/29) Nexora AI Call จะอาศัยฐานนั้นแทนความยินยอมนี้ ข้าพเจ้าเลือก storage_region เป็นประเทศไทยได้เมื่อแพ็กเกจรองรับ
- **ผลของการปฏิเสธ:** เราจะใช้เฉพาะผู้ให้บริการและภูมิภาคที่เป็นไปตาม PDPA มาตรา 28/29 โดยไม่ต้องอาศัยความยินยอมของท่าน หากฟังก์ชันใดให้บริการได้เฉพาะผ่านผู้ให้บริการต่างประเทศที่ไม่เข้าฐานดังกล่าว ฟังก์ชันนั้นอาจใช้ไม่ได้ และเราจะแจ้งท่านว่าฟังก์ชันใด

3.6 consent_ai_training (opt-in ค่าเริ่มต้นปิด)

- **ป้ายชื่อ:** ข้าพเจ้ายินยอมให้ใช้เนื้อหาของข้าพเจ้าเพื่อพัฒนา AI ของ Nexora AI Call (ทางเลือก)
- **ข้อความเต็ม:** ข้าพเจ้ายินยอมให้ Nexora AI Call ใช้เสียงบันทึก บทถอดความ ข้อความ และเอกสารของข้าพเจ้า หลังลบข้อมูลระบุตัวตนโดยตรงเท่าที่ทำได้ เพื่อพัฒนาและประเมินโมเดล AI ของ Nexora AI Call เอง (เช่น ความแม่นยำการรู้จำเสียงบทสนทนาไทย–จีน) จะไม่ใช้ฝึกโมเดลของผู้ให้บริการภายนอก และผู้ให้บริการถูกห้ามตามสัญญามิให้ฝึกด้วยข้อมูลของข้าพเจ้า ความยินยอมนี้ปิดเป็นค่าเริ่มต้น ใช้กับเนื้อหาที่เกิดหลังข้าพเจ้าติ๊กเท่านั้น เว้นแต่ข้าพเจ้าระบุเป็นอย่างอื่น และถอนได้ทุกเมื่อ หลังถอน เนื้อหาของข้าพเจ้าจะไม่ถูกใช้ฝึกต่อและจะถูกคัดออกจากชุดฝึกในอนาคต แต่โมเดลที่ฝึกไปแล้วไม่อาจย้อนกลับได้เมื่อข้อมูลถูกทำให้ไม่สามารถระบุตัวตนอย่างถาวร
- **ผลของการปฏิเสธ:** ไม่มี การปฏิเสธไม่เปลี่ยนแปลงราคา ฟังก์ชัน หรือคุณภาพบริการ

3.7 consent_line_link

- **ป้ายชื่อ:** ข้าพเจ้ายินยอมให้เชื่อมบัญชี LINE กับบัญชี Nexora AI Call
- **ข้อความเต็ม:** ข้าพเจ้ายินยอมให้ LINE Corporation ส่ง LINE user ID ชื่อที่แสดง และรูปโปรไฟล์ของข้าพเจ้าให้ Nexora AI Call และให้ Nexora AI Call ส่งข้อความบริการถึงข้าพเจ้าผ่าน LINE Official Account ของ Nexora AI Call และเชื่อม LINE ID กับบัญชีของข้าพเจ้า LINE ประมวลผลข้อมูลตามนโยบายความเป็นส่วนตัวของตนและอาจส่งข้อมูลออกนอกประเทศไทย ข้อความที่ข้าพเจ้าโต้ตอบกับ Official Account รวมถึงบทสนทนาที่ AI ฝ่ายบริการลูกค้าตอบ จะถูกเก็บเป็นบันทึกบริการและการสนับสนุน ข้าพเจ้ายกเลิกการเชื่อมได้ทุกเมื่อในตั้งค่า หลังยกเลิก Nexora AI Call จะเลิกใช้ LINE ID ของข้าพเจ้า ยกเว้นบันทึกที่ต้องเก็บ
- **ผลของการปฏิเสธ:** ใช้การแจ้งเตือนผ่าน LINE หรือฟังก์ชันบอท LINE ไม่ได้ ช่องทางอื่นใช้ได้ตามปกติ

3.8 consent_winback

- **ป้ายชื่อ:** ข้าพเจ้ายินยอมรับข้อเสนอเรียกลูกค้ากลับ คูปอง และคำเชิญแนะนำเพื่อน (ทางเลือก)
- **ข้อความเต็ม:** ข้าพเจ้ายินยอมให้ Nexora AI Call ใช้ข้อมูลติดต่อและกิจกรรมบัญชีของข้าพเจ้า (เช่น ไม่ได้ใช้งานมา 14 หรือ 30 วัน หรือยกเลิกการสมัครสมาชิก) เพื่อส่งข้อเสนอเฉพาะบุคคล คูปอง และคำเชิญแนะนำเพื่อนทาง SMS LINE และอีเมล SMS การตลาดส่งเฉพาะเวลา 09:00–18:00 วันทำการ (Asia/Bangkok) และไม่เกินความถี่ที่กำหนดในกฎความยินยอมการตลาดและการยกเลิกรับ ความยินยอมนี้แยกจาก consent_marketing ข้าพเจ้าถอนได้ทุกเมื่อโดยตอบ STOP / ยกเลิก / 退订 / หยุด / UNSUBSCRIBE ใช้ลิงก์ยกเลิกรับ หรือในตั้งค่า การถอนมีผลทันทีและอย่างช้าที่สุดภายใน 24 ชั่วโมง คูปองและรางวัลแนะนำเพื่อนที่ข้าพเจ้าได้รับแล้วยังใช้ได้ตามเงื่อนไข
- **ผลของการปฏิเสธ:** ไม่มี ท่านจะไม่ได้รับข้อเสนอเรียกลูกค้ากลับ แต่ยังใช้คูปองที่กรอกเองและรหัสแนะนำได้
- **หมายเหตุ:** ค่าคอมมิชชันแนะนำเพื่อนเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาโครงการแนะนำเพื่อน ไม่ใช่ความยินยอมทางการตลาด Nexora AI Call จะไม่ส่งคำเชิญถึงบุคคลอื่นแทนท่านโดยท่านไม่ได้ดำเนินการ

4. การกำหนดเวอร์ชัน

- แต่ละข้อความมีเลขเวอร์ชัน (semver เริ่มที่ 1.0.0) และค่าแฮช SHA-256 ต่อภาษา
- **การเปลี่ยนแปลงสำคัญ** (วัตถุประสงค์ใหม่ ผู้รับประเภทใหม่ ข้อมูลกว้างขึ้น เก็บนานขึ้น): ออกเวอร์ชัน major หรือ minor ใหม่ ผู้ใช้จะถูกขอใหม่เมื่อเข้าสู่ระบบครั้งถัดไป และความยินยอมใหม่ปิดไว้จนกว่าจะติ๊ก ความยินยอมที่ให้ไว้ตามเวอร์ชันก่อนหน้าครอบคลุมเฉพาะวัตถุประสงค์ของเวอร์ชันนั้น
- **การแก้ไขเชิงบรรณาธิการ** (คำผิด การชี้แจงที่ไม่เปลี่ยนความหมาย): เวอร์ชัน patch ไม่ต้องขอใหม่ แต่บันทึกค่าแฮชใหม่
- เวอร์ชันเก่าและค่าแฮชเก็บอย่างน้อยตลอดความสัมพันธ์บวก 5 ปี

5. ฟิลด์ที่บันทึก

สำหรับการให้ การปฏิเสธ และการถอนทุกครั้ง เราเก็บ: รหัสบันทึก; consent_id; เวอร์ชันความยินยอม; ค่าแฮชข้อความ; ภาษาที่แสดง; สถานะ (granted / refused / withdrawn); รหัสเจ้าของข้อมูลและประเภท (user, tenant_member, contact, call_recipient); รหัส tenant (ถ้ามี); เวลา (UTC และ Asia/Bangkok); จุดเก็บ/ช่องทาง (เว็บ แอป API เสียง SMS LINE); ที่อยู่ IP; user-agent; อ้างอิงหลักฐาน (รหัสสายและตำแหน่งเสียงสำหรับความยินยอมด้วยวาจา; รหัสข้อความสำหรับ SMS/LINE); เวลาและวิธีถอน; ผู้ดำเนินการหากทำแทนผู้อื่น (พร้อมหลักฐานอำนาจ); และลิงก์ hash chain ไปยัง audit log บันทึกเก็บตลอดความสัมพันธ์บวก 5 ปี เพื่อให้สามารถพิสูจน์ความยินยอมตามที่ PDPA กำหนด

6. ข้อความการถอนความยินยอม

"ท่านถอนความยินยอมใดก็ได้ทุกเมื่อ โดยง่ายเท่ากับตอนให้ ที่ ตั้งค่า > ความเป็นส่วนตัวและความยินยอม ตอบ STOP ต่อข้อความ การตลาด หรืออีเมลถึง [dpo@example.co.th] เราจะดำเนินการตามการถอนทันที และอย่างช้าที่สุดภายใน 24 ชั่วโมง (การตลาด) หรือ 7 วัน (ความยินยอมอื่น) การถอนไม่กระทบการประมวลผลที่ชอบด้วยกฎหมายก่อนการถอน และไม่กระทบการประมวลผลที่อาศัยสัญญา กฎหมาย หรือประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย หากการถอนทำให้ให้ฟังก์ชันใดไม่ได้ เราจะแจ้งท่านก่อนยืนยัน"

7. ผู้เยาว์และผู้แทน

ความยินยอมของผู้เยาว์ต้องให้โดยผู้ใช้อำนาจปกครองเมื่อ PDPA กำหนด ผู้ใช้ที่กระทำแทนธุรกิจหรือบุคคลอื่นต้องมีอำนาจให้ความยินยอมนั้น และเราบันทึกข้อเท็จจริงดังกล่าว
