> ⚠ 需泰国律师审阅后正式启用

PDPA 同意文本与同意记录

版本 1.1.0 | 生效日期：2026 年 12 月 1 日

如有歧义以泰文版为准；中文和英文版为译文。

1. 设计原则（适用于下列每项同意）

1. **细分、不捆绑。**每项同意为独立勾选框，有各自的目的。接受服务条款、隐私政策或任何其他同意，绝不以可选同意为条件，也没有可选同意被隐藏在其他文本中。
2. **自由给予。**可选同意绝不预先勾选（默认关闭）。只有 consent_service 为必选，且仅涵盖提供服务所必需的处理。
3. **清晰且与其他条款分开。**同意请求与条款分开显示，用通俗语言，以用户的语言（泰、中或英文）呈现。
4. **知情。**每段文本说明控制者、目的、数据、接收方、（相关时）跨境情况、拒绝的后果及撤回方式。每个勾选框处链接隐私通知（pdpa-notice）。
5. **撤回与给予同样容易。**在"设置 > 隐私与同意"中一键切换，或对营销消息回复 STOP，或发邮件至 [dpo@example.co.th]。
6. **留痕。**每次授予和撤回均按第 5 节字段记录。
7. **控制者：**[暹罗之声人工智能有限公司 / Siam Voice AI Co., Ltd.]，[ที่อยู่สำนักงานใหญ่ / Head office address]，กรุงเทพมหานคร；DPO [dpo@example.co.th]。

2. 汇总表

ID	标签	是否必选	默认	收集环节
consent_service	为提供服务而使用数据	必选（使用服务）	用户勾选前不勾选；不勾选无法继续	注册
consent_kyc	KYC 文件及人脸验证	仅在解锁需要 KYC 的功能（L1–L3）时必选，否则可选	关闭	KYC 流程
consent_recording	通话录音与转写	可选	关闭	设置、首次配置 AI 通话；对接收方为通话级
consent_marketing	营销消息	可选	关闭	注册、设置
consent_cross_border	必要时向境外传输	可选	关闭	注册、设置
consent_ai_training	使用内容改进 AI	可选（选择加入）	关闭	仅限设置
consent_line_link	绑定 LINE 账号	可选	关闭	LINE 绑定流程、设置
consent_winback	流失挽回、优惠券与推荐优惠	可选	关闭	注册、设置、取消流程

3. 同意文本

3.1 consent_service（必选）

- **标签：**我理解并同意 Nexora AI Call 为提供服务而处理我的数据。
- **全文：**我已知悉隐私通知，并同意 [暹罗之声人工智能有限公司 / Siam Voice AI Co., Ltd.] 在必要范围内收集、使用和披露我的账号数据、联系人及通话数据、消息、账单数据和技术数据，以创建并保护我的账号、提供 AI 通话、翻译桥接通话、短信、LINE 消息、知识库和文档工具、向我计费、防止欺诈和滥用（包括登录地点和设备检查、欺诈评分、对外呼通话和短信内容的抽样审核以及通话质量评分）并提供支持。运营商协议或法律要求时，电信运营商和 NBTC 可接收终端客户 KYC、发送方 ID 和号码分配记录。数据按隐私政策所列期限保存（如录音默认 90 天、转写 1 年、账单记录 10 年）。本同意不涵盖通话录音、营销、AI 训练、跨境同意、KYC 人脸数据或 LINE 绑定，这些均单独征求。
- **拒绝的后果：**我们无法为您创建账号或提供服务，因为该处理是服务所必需的。
- **说明：**凡处理为履行合同或法律要求所必需时，法律依据为合同或法律；本勾选框用于您的确认与透明度，不限制您的法定权利。

3.2 consent_kyc（对 KYC 文件及人脸数据的明示同意）

- **标签：**我同意为身份验证处理我的证件和人脸图像。
- **全文：**我同意 Nexora AI Call 及其身份验证服务商收集并处理我的身份证或护照复印件、自拍或人脸图像（包括用于人脸比对的生物识别数据，属敏感个人数据）、公司文件及号码所有权证明，以验证身份、防止欺诈和非法使用，并提升账号 KYC 等级。KYC 文件为反洗钱和防欺诈目的，在关系存续期间及终止后 5 年内保存，之后删除。用于比对的人脸数据在验证完成后 30 天内删除，除非法律要求保存更长时间。接收方：验证服务商及法律要求时的主管机关。
- **拒绝的后果：**您仍可使用 L0 级不需要 KYC 的功能，但无法提升 KYC 等级、提高额度、使用企业功能或验证需要 KYC 的主叫号码。如仅拒绝人脸图像，在可行时我们可提供人工审核证件的替代方式。

3.3 consent_recording

- **标签：**我同意对为我处理的通话进行录音和转写。
- **全文：**我同意 AI 助理对其代表我拨出或接听的通话进行录音，并生成转写、翻译和摘要，用于提供通话记录、质量检查、证据和争议处理。录音默认保存 90 天（套餐允许时我可更改），转写保存 1 年。其他通话参与者在录音开始前会被告知并征求同意；如拒绝则不录音。我理解录音可能包含他人的声音，且我必须合法使用。
- **拒绝的后果：**通话仍可进行，但没有音频录音，且（转写依赖录音时）没有转写、回放、部分摘要及争议证据。
- **接收方的通话级记录：**当 AI 向通话接收方征求录音同意时，答复会连同时间和所播报通知的版本记录在该通话上（主体类型：call_recipient）。沉默或拒绝即不录音。

3.4 consent_marketing

- **标签：**我同意接收 Nexora AI Call 的资讯和促销。
- **全文：**我同意 Nexora AI Call 使用我提供的联系方式，通过邮件、短信和 LINE 向我发送有关其自身产品、优惠和活动的营销消息。营销短信仅在工作日 09:00–18:00（亚洲/曼谷）发送。我可随时回复 STOP / ยกเลิก /

退订 / หยุด / UNSUBSCRIBE、使用退订链接或更改设置来退出；退订立即生效，最迟在所有系统内 24 小时内生效，并发送一次确认短信。事务性消息（OTP、账单、安全及服务通知）不属于营销，仍会发送。
- **拒绝的后果：**不影响服务。您将不会收到促销信息。

3.5 consent_cross_border

- **标签：**我同意必要时将我的数据传输给泰国境外的服务商。
- **全文：**我已获告知，部分服务商（如 AI 语言模型、语音识别与合成、云、消息和邮件服务商）位于新加坡、中国、美国、欧盟、日本等国家或地区或在当地处理数据（例如处理我通话所用语言的泰语和中文语音服务商及大语言模型），其数据保护标准可能与泰国不同。我同意为隐私政策所述目的将我的数据传输至该等地点，并有合同保障措施，且服务商不得使用我的数据进行训练。凡无需同意即可传输（依据 PDPA 第 28/29 条的充分保护、适当保障或合同必需），Nexora AI Call 将依赖该等依据而非本同意。套餐提供时，我可选择泰国 storage_region。
- **拒绝的后果：**我们将仅使用无需您同意即可满足 PDPA 第 28/29 条的服务商和区域。如某项功能仅能通过无法满足上述依据的境外服务商提供，该功能可能对您不可用，我们会告知您具体是哪项功能。

3.6 consent_ai_training（选择加入，默认关闭）

- **标签：**我同意使用我的内容改进 Nexora AI Call 的 AI。（可选）
- **全文：**我同意 Nexora AI Call 在尽可能去除直接标识符后，使用我的通话录音、转写、消息和文档，用于改进和评估其自有 AI 模型（如泰中对话的语音识别准确率）。不会用于训练第三方供应商的模型，且供应商在合同上被禁止使用我的数据进行训练。本同意默认关闭，除非我另行说明，仅适用于我勾选之后产生的内容，我可随时撤回；撤回后我的内容不再用于进一步训练，并从今后的训练集中排除，但数据已被不可逆匿名化后，已训练的模型无法回溯。
- **拒绝的后果：**无。拒绝不改变价格、功能或服务质量。

3.7 consent_line_link

- **标签：**我同意将我的 LINE 账号与 Nexora AI Call 账号绑定。
- **全文：**我同意 LINE Corporation 向 Nexora AI Call 共享我的 LINE 用户 ID、显示名称和头像，并同意 Nexora AI Call 通过 Nexora AI Call LINE 官方账号向我发送服务消息，并将我的 LINE ID 与我的账号关联。LINE 依其自身隐私政策处理数据，并可能将数据传输至泰国境外。我与官方账号交换的消息（包括由 AI 客服回复的对话）将作为服务和支持记录保存。我可随时在设置中解除绑定；解除后，Nexora AI Call 将停止使用我的 LINE ID，但必须保留的记录除外。
- **拒绝的后果：**无法使用基于 LINE 的通知或 LINE 机器人功能。其他渠道正常使用。

3.8 consent_winback

- **标签：**我同意接收流失挽回优惠、优惠券和推荐邀请。（可选）
- **全文：**我同意 Nexora AI Call 使用我的联系方式和账号活动（例如我已 14 天或 30 天未使用，或已取消订阅），通过短信、LINE 和邮件向我发送个性化优惠、优惠券和推荐邀请。营销短信仅在工作日 09:00–18:00（亚洲/曼谷）发送，且不超过《营销同意与退订规则》规定的频率限制。本同意独立于 consent_marketing。我可随时回复 STOP / ยกเลิก / 退订 / หยุด / UNSUBSCRIBE、使用退订链接或在设置中撤回；撤回立即生效，最迟 24 小时内生效。我已获得的优惠券和推荐奖励仍依其条款有效。

- **拒绝的后果：**无。您将不会收到挽回优惠，但仍可兑换自行输入的优惠券并使用推荐码。
- **说明：**推荐佣金属于推荐计划合同的一部分，不属于营销同意；未经您本人操作，Nexora AI Call 绝不会代您向他人发送邀请。

4. 版本管理

- 每段文本有版本号（semver，自 1.0.0 起）及每种语言的 SHA-256 内容哈希。
- **重大变更**（新目的、新接收方类别、更广数据、更长保存期）：新的主版本或次版本；用户在下次登录时被重新询问，新同意在勾选前为关闭。依据早期版本给出的同意仅涵盖该版本的目的。
- **编辑性变更**（错别字、不改变含义的澄清）：补丁版本，不重新询问，但记录新哈希。
- 旧版本及哈希至少保存至关系存续期加 5 年。

5. 留痕字段

对每次授予、拒绝和撤回，我们存储：记录 ID；consent_id；同意版本；文本哈希；展示语言；状态（granted / refused / withdrawn）；主体 ID 及类型（user、tenant_member、contact、call_recipient）；租户 ID（如有）；时间戳（UTC 与亚洲/曼谷）；收集环节/渠道（网页、应用、API、语音、短信、LINE）；IP 地址；user-agent；证据引用（口头同意为通话 ID 及音频偏移；短信/LINE 为消息 ID）；撤回时间及方式；代他人操作时的操作人（附授权证明）；以及到审计日志的哈希链链接。记录保存至关系存续期加 5 年，以便按 PDPA 要求证明同意。

6. 撤回文本

"您可随时撤回任何同意，且与给予同样容易：在"设置 > 隐私与同意"中，对营销消息回复 STOP，或发邮件至 [dpo@example.co.th]。我们将立即处理您的撤回，最迟在 24 小时内（营销）或 7 天内（其他同意）生效。撤回不影响撤回前已合法进行的处理，也不影响基于合同、法律或正当利益的处理。如撤回某项同意导致某功能无法继续提供，我们会在您确认前告知。"

7. 未成年人与代表

未成年人的同意在 PDPA 要求时须由行使亲权者作出。代表企业或他人操作的用户必须有权给予该同意，我们会记录这一事实。
