> 需泰国律师审阅后正式启用 / Admin-only: requires review by a Thai lawyer before official activation

> 需持牌会计师/律师核实 / ข้อกำหนดด้านภาษี (ข้อ 7 และ 11) ต้องได้รับการตรวจสอบโดยนักบัญชีหรือทนายความที่ได้รับใบอนุญาต ตัวเลขใน [วงเล็บ] เป็นค่าตัวอย่างที่ปรับตั้งได้ ไม่ใช่ข้อกำหนดสุดท้าย

ข้อกำหนดโครงการแนะนำ

เวอร์ชัน 1.1.0 วันที่มีผลใช้บังคับ: 1 ธันวาคม พ.ศ. 2569 (ค.ศ. 2026)
ผู้ให้บริการ: [บริษัท สยามวอยซ์ เอไอ จำกัด / Siam Voice AI Co., Ltd.] ที่อยู่ [ที่อยู่สำนักงานใหญ่ / Head office address] กรุงเทพมหานคร เลขประจำตัวผู้เสียภาษี [เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 13 หลัก] (แบรนด์ Nexora AI Call / สยามวอยซ์) ต่อไปนี้เรียกว่า "เรา" หรือ "แพลตฟอร์ม"

1. ขอบเขต

1.1 ข้อกำหนดนี้ใช้กับโครงการแนะนำของ Nexora AI Call ซึ่งลูกค้าเดิม ("ผู้แนะนำ") ได้รับค่าคอมมิชชันเมื่อลูกค้าใหม่ ("ผู้ถูกแนะนำ") สมัครผ่านรหัสหรือลิงก์ของผู้แนะนำและเติมเงิน

1.2 ข้อกำหนดนี้เสริมข้อกำหนดการใช้บริการและนโยบายการคืนเงินและการเรียกเก็บเงิน ตัวแทนจำหน่ายและตัวแทนอยู่ภายใต้ข้อตกลงตัวแทนจำหน่ายและส่วนแบ่งรายได้ตามข้อตกลงนั้น ไม่ใช่ข้อกำหนดนี้

2. คุณสมบัติ

2.1 ผู้แนะนำต้องมีบัญชีที่อยู่ในสถานะปกติ ยืนยันหมายเลขโทรศัพท์แล้ว (และ KYC ตามที่เรากำหนด) มีอายุไม่ต่ำกว่า 18 ปี (หรือเป็นนิติบุคคลที่ดำเนินการผ่านผู้แทนที่ได้รับมอบอำนาจ) และไม่ถูกระงับ

2.2 ผู้ถูกแนะนำต้องเป็นลูกค้า **ใหม่** กล่าวคือ ไม่เคยมีบัญชี หมายเลขโทรศัพท์ที่ยืนยันแล้ว อุปกรณ์ หรือกิจการที่ลงทะเบียนโดยบุคคลหรือกลุ่มเดียวกันมาก่อน และต้องสมัครผ่านรหัสหรือลิงก์ก่อนการเติมเงินครั้งแรก

2.3 เราอาจปฏิเสธหรือยุติผู้เข้าร่วมรายใดโดยใช้ดุลพินิจอันสมควร เช่น เมื่อการเข้าร่วมจะขัดต่อกฎหมายหรือข้อกำหนดของผู้ให้บริการเครือข่าย

3. ค่าคอมมิชชัน

3.1 ผู้แนะนำได้รับ **[X]%** (ค่าตัวอย่างที่ปรับตั้งได้ ไม่ใช่คำมั่นเรื่องอัตราใดจนกว่าจะประกาศในหน้าโครงการ) ของ **เงินเติมที่ชำระจริง** ของผู้ถูกแนะนำเป็นเวลา **12 เดือน** นับจากการเติมเงินที่ชำระจริงครั้งแรกของผู้ถูกแนะนำ

3.2 ฐานค่าคอมมิชชันคือเงินสดที่ผู้ถูกแนะนำชำระจริงสำหรับการเติมเงิน **ไม่รวม VAT** และหลังหักการคืนเงิน **เครดิตฟรี เครดิตโปรโมชันหรือโบนัส มูลค่าคูปอง และเครดิตที่เกิดจากภาษีหัก ณ ที่จ่าย ไม่ก่อให้เกิดค่าคอมมิชชัน** การใช้งาน แพ็กเกจสมาชิกที่ชำระจากกระเป๋าเงิน และใบแจ้งหนี้แบบชำระภายหลังไม่ก่อให้เกิดค่าคอมมิชชัน เว้นแต่หน้าโครงการระบุไว้

3.3 ค่าคอมมิชชัน **จ่ายได้** เมื่อพ้นช่วงเวลาขอคืนเงินของผู้ถูกแนะนำแล้ว (ค่าเริ่มต้น [30] วันหลังเติมเงิน) และไม่มีการคืนเงิน chargeback หรือข้อพิพาทที่ค้างอยู่

3.4 อาจมีอัตราหรือเพดานที่ต่างออกไป (ต่อผู้ถูกแนะนำ ต่อเดือน) ตามที่ประกาศในหน้าโครงการ [เพดานค่าคอมมิชชันต่อเดือน]

4. ลักษณะของค่าคอมมิชชัน และไม่ใช่การถอนเงินจากกระเป๋าเงิน

4.1 ค่าคอมมิชชันเป็นรางวัลทางการตลาด **ไม่ใช่** เงินฝาก เงินอิเล็กทรอนิกส์ ดอกเบี้ย หรือยอดในกระเป๋าเงิน และ **ไม่ทำให้เครดิตกระเป๋าเงินถอนได้** เครดิตกระเป๋าเงินยังคงถอนและโอนไม่ได้ตามนโยบายการคืนเงินและการเรียกเก็บเงิน

4.2 ห้ามสร้างค่าคอมมิชชันด้วยการโอนเงินระหว่างบัญชี และห้ามแปลงเครดิตกระเป๋าเงินเป็นค่าคอมมิชชันหรือในทางกลับกัน

5. วิธีจ่ายค่าคอมมิชชัน

5.1 ตามที่แสดงในแดชบอร์ดการแนะนำและตามที่เราเลือก ค่าคอมมิชชันจ่ายเป็น (ก) **เครดิตบริการ** เข้ากระเป๋าเงินของผู้แนะนำ ซึ่งอยู่ภายใต้กฎของกระเป๋าเงินทั้งหมด (ถอนไม่ได้ หมดอายุตามนโยบายการคืนเงินและการเรียกเก็บเงิน) หรือ (ข) **การจ่ายเป็นเงินสด** โดยโอนเข้าบัญชีธนาคารในนามของผู้แนะนำเอง **โดยต้องได้รับอนุมัติจากเรา** เอกสารภาษี และภาษีหัก ณ ที่จ่ายตามข้อ 7 [ตัวเลือกการจ่ายเงินสด — ค่าตัวอย่าง]

5.2 **ยอดจ่ายขั้นต่ำ**: ค่าคอมมิชชันที่ผ่านเกณฑ์แล้ว [฿1,000] ยอดที่น้อยกว่านั้นยกไปรอบถัดไป รอบจ่าย [รายเดือน] การอนุมัติอาจใช้เวลา [10] วันทำการ และยอดที่สูงต้องได้รับอนุมัติจากผู้อนุมัติภายในคนที่สอง

5.3 เราอาจหักกลบจำนวนที่ผู้แนะนำค้างชำระเรา (การเรียกคืน ใบแจ้งหนี้ค้างชำระ) กับค่าคอมมิชชัน

6. การเรียกคืนค่าคอมมิชชัน (clawback)

6.1 หากเงินเติมที่ก่อให้เกิดค่าคอมมิชชัน **ถูกคืนเงินหรือ chargeback** หรือเครดิตถูกกลับรายการ ค่าคอมมิชชันที่เกี่ยวข้องจะถูก **เรียกคืน** โดยหักจากค่าคอมมิชชันที่ยังไม่จ่ายก่อน แล้วหักจากค่าคอมมิชชันในอนาคตหรือเครดิตบริการในกระเป๋าเงิน และหากจ่ายเป็นเงินสดไปแล้วจะเรียกคืนจากผู้แนะนำ

6.2 ค่าคอมมิชชันที่เกิดจากกิจกรรมที่ภายหลังพบว่าเป็นการใช้ในทางมิชอบ จะถูกเรียกคืนทั้งจำนวน

7. ความรับผิดด้านภาษีของผู้แนะนำ

7.1 ผู้แนะนำ **รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียว** ต่อภาษีของตนที่เกี่ยวกับค่าคอมมิชชัน (รวมภาษีเงินได้ และภาษีมูลค่าเพิ่มหากจดทะเบียน VAT)

7.2 สำหรับการจ่ายเป็นเงินสด เราอาจขอเลขประจำตัวผู้เสียภาษีของไทย สำเนาบัตรประชาชนหรือเอกสารบริษัท และข้อมูลบัญชีธนาคารในนามของผู้แนะนำ เรา **หักภาษี ณ ที่จ่ายตามที่กฎหมายกำหนด** (อัตราขึ้นกับสถานะของผู้แนะนำ [ต้องตรวจสอบ]) และออกหนังสือรับรองการหักภาษี (50 ทวิ) ผู้แนะนำที่เป็นนิติบุคคลหรือจดทะเบียน VAT ต้องออกใบกำกับภาษีหรือใบเสร็จรับเงินที่ถูกต้องให้เราทุกครั้งที่มีการจ่าย เราอาจชะลอการจ่ายจนกว่าจะได้รับเอกสาร

7.3 ค่าคอมมิชชันที่จ่ายเป็นเครดิตบริการเป็นรางวัลตอบแทนการให้บริการแก่เรา และอาจรายงานตามที่กฎหมายกำหนด [การปฏิบัติทางภาษีของค่าคอมมิชชันที่เป็นเครดิตบริการ — ต้องให้นักบัญชีที่ได้รับใบอนุญาตตรวจสอบ]

8. พฤติกรรมที่ห้าม และการตัดสิทธิ์กรณีทุจริต

8.1 ท่านต้องไม่: แนะนำตนเอง ญาติ หรือผู้เกี่ยวข้องเพื่อรับค่าคอมมิชชัน สร้างบัญชีปลอม ซ้ำ หรือบัญชีหุ่นเชิด ใช้บอท อีเมลใช้ครั้งเดียว อุปกรณ์ที่ใช้ร่วมกัน หรือหมายเลขที่ซื้อมา เติมเงินแล้วขอคืนเงินวนซ้ำ ส่งสแปม ชี้นำให้เข้าใจผิด หรือแสดงข้อมูลเท็จเกี่ยวกับ Nexora AI Call (รวมถึงการรับประกันรายได้) หรือใช้โครงการโดยฝ่าฝืนนโยบายการใช้งานที่ยอมรับได้หรือกฎความยินยอมทางการตลาด (ห้ามติดต่อผู้ถูกแนะนำโดยไม่มีความยินยอมที่ชอบด้วยกฎหมาย)

8.2 หากเราตรวจพบหรือมีเหตุอันควรสงสัยว่ามีการฝ่าฝืน เราอาจระงับหรือยกเลิกค่าคอมมิชชัน เรียกคืนค่าคอมมิชชันที่จ่ายไปแล้ว ตัดสิทธิ์ผู้แนะนำและบัญชีที่เกี่ยวข้อง ระงับบัญชี และรายงานเจ้าหน้าที่ โดยใช้คะแนนความเสี่ยงทุจริตและสัญญาณอุปกรณ์และ IP เพื่อการนี้

9. การเปลี่ยนแปลงและการยุติโครงการ

9.1 เราอาจเปลี่ยนอัตราค่าคอมมิชชัน ระยะเวลา คุณสมบัติ หรือกฎการจ่าย หรือระงับหรือยุติโครงการ โดยแจ้งล่วงหน้าไม่น้อยกว่า [30] วันในหน้าโครงการหรือทางการแจ้งเตือนในระบบ/อีเมล ค่าคอมมิชชันที่เกิดจากการเติมเงินก่อนวันมีผลจะได้รับการปฏิบัติตามเดิม ภายใต้ข้อ 6 และ 8

9.2 ท่านออกจากโครงการได้ทุกเมื่อ ค่าคอมมิชชันที่เกิดขึ้นและจ่ายได้แล้วจะจ่ายตามข้อ 5

10. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ถูกแนะนำ (PDPA)

10.1 เราประมวลผลข้อมูลของผู้ถูกแนะนำ (บัญชี แหล่งที่มาของการสมัคร ยอดเติมเงิน) เพื่อดำเนินโครงการ คำนวณค่าคอมมิชชัน และป้องกันการทุจริต เราแสดงข้อมูลแก่ผู้แนะนำอย่างจำกัด เช่น ตัวระบุที่ปกปิดบางส่วน วันที่ และจำนวนค่าคอมมิชชัน ไม่แสดงข้อมูลติดต่อหรือเนื้อหาการใช้งานของผู้ถูกแนะนำ

10.2 ผู้แนะนำต้องไม่เก็บรวบรวมข้อมูลของผู้ถูกแนะนำผ่านโครงการ หรือส่งการตลาดให้โดยไม่ได้รับความยินยอม รายละเอียดอยู่ในนโยบายความเป็นส่วนตัวและประกาศ PDPA

11. ภาษีและค่าธรรมเนียมของการเติมเงิน

ข้อกำหนดนี้ไม่เปลี่ยนสถานะด้าน VAT ภาษีหัก ณ ที่จ่าย และการออกใบกำกับภาษีของผู้ถูกแนะนำตามนโยบายการคืนเงินและการเรียกเก็บเงิน

12. ความรับผิด

เราไม่รับประกันรายได้จากการแนะนำในระดับใด เท่าที่กฎหมายอนุญาต ความรับผิดของเราภายใต้โครงการจำกัดเพียงค่าคอมมิชชันที่เกิดขึ้นโดยชอบและจ่ายได้

13. กฎหมายที่ใช้บังคับและการระงับข้อพิพาท

13.1 ข้อกำหนดนี้อยู่ภายใต้กฎหมายแห่งราชอาณาจักรไทย

13.2 ผู้บริโภค: ศาลไทยในกรุงเทพมหานคร โดยไม่กระทบสิทธิตามกฎหมายของผู้บริโภคในการฟ้องที่ศาลภูมิลำเนา ผู้เข้าร่วมที่เป็นผู้ประกอบการ: อนุญาโตตุลาการตามข้อบังคับของสถาบันอนุญาโตตุลาการไทย (TAI) ที่นั่งกรุงเทพมหานคร ภาษาไทยหรืออังกฤษ

อนุญาโตตุลาการหนึ่งคน การขอบรรเทาทุกข์เร่งด่วนยื่นต่อศาลในกรุงเทพมหานครได้

14. ภาษาและการให้ผล

ข้อกำหนดนี้จัดทำเป็นภาษาจีน ไทย และอังกฤษ หากมีความขัดแย้งหรือกำกวม ให้ถือตามฉบับภาษาไทย

15. ช่องทางติดต่อ

ฝ่ายสนับสนุน [support@example.co.th] ฝ่ายกฎหมาย [legal@example.co.th] ความเป็นส่วนตัว [dpo@example.co.th] โทรศัพท์ [เบอร์โทรศัพท์] ที่อยู่ [ที่อยู่สำนักงานใหญ่ / Head office address] กรุงเทพมหานคร

16. เวอร์ชัน

ข้อกำหนดนี้เป็นเวอร์ชัน 1.1.0 เราเก็บทุกเวอร์ชันพร้อมบันทึกการยอมรับ (รหัสเอกสาร เวอร์ชัน ค่าแฮช IP UA เวลา)
