> 需泰国律师审阅后正式启用 / Admin-only: requires review by a Thai lawyer before official activation
> บทบัญญัติด้านภาษีและบัญชี (ข้อ 10.3 ถึง 10.7 ข้อ 10.11 และข้อ 10.14) ต้องได้รับการตรวจสอบเพิ่มเติมจากนักบัญชี/ทนายความที่ได้รับใบอนุญาต (需持牌会计师/律师核实)

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ Nexora AI Call สำหรับธุรกิจ (สมัครใช้งานด้วยตนเอง)

เวอร์ชัน 1.1.0 · มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม พ.ศ. 2569 (ค.ศ. 2026)

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการสำหรับธุรกิจฉบับนี้ ("**ข้อกำหนด**") เป็นข้อตกลงที่มีผลผูกพันระหว่างธุรกิจหรือองค์กรที่ลงทะเบียนใช้บริการ ("**ลูกค้า**") กับ [บริษัท สยามวอยซ์ เอไอ จำกัด / Siam Voice AI Co., Ltd.] ("**สยามวอยซ์**") เลขประจำตัวผู้เสียภาษี [เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 13 หลัก] สำนักงานใหญ่ที่ [ที่อยู่สำนักงานใหญ่ / Head office address] กรุงเทพมหานคร ใช้กับธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมและองค์กรที่สมัครผ่านระบบออนไลน์ (self-serve) ลูกค้าที่มีสัญญาบริการองค์กรและใบสั่งซื้อที่เจรจาแล้ว ให้ใช้สัญญานั้นบังคับ และให้สัญญานั้นมีผลเหนือข้อกำหนดนี้หากขัดแย้งกัน

ผู้ที่ยอมรับข้อกำหนดนี้รับรองว่ามีอำนาจผูกพันลูกค้า หากลูกค้าเป็นนิติบุคคลไทย ต้องจดทะเบียนกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า (DBD) หรือทะเบียนที่เทียบเท่าในต่างประเทศ

1. คำนิยาม

1.1 **บริการ** หมายถึง ผู้ช่วยโทรศัพท์ AI ของสยามวอยซ์ (โทรออกและรับสายด้วย AI) การโทรสะพานแปลภาษาจีน–ไทย SMS การส่งข้อความผ่าน LINE Official Account ฐานความรู้องค์กร ("brain") การร่างเอกสารธุรกิจด้วย AI (ใบเสนอราคา ชุดสัญญา) การเช่าหมายเลข กระเป๋าเงินเติมล่วงหน้า แพ็กเกจสมาชิก แดชบอร์ด และ API
1.2 **เทนแนนต์ (Tenant)** หมายถึง พื้นที่ทำงานของลูกค้าบนแพลตฟอร์ม
1.3 **ผู้ดูแลเทนแนนต์** หมายถึง ผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตซึ่งทำหน้าที่ดูแลเทนแนนต์
1.4 **ผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาต** หมายถึง พนักงานหรือผู้รับจ้างของลูกค้าที่ผู้ดูแลเทนแนนต์อนุญาตให้ใช้บริการ
1.5 **API Key** หมายถึง ข้อมูลรับรองที่ออกให้เพื่อเข้าถึง API
1.6 **ข้อมูลลูกค้า** หมายถึง ข้อมูลทั้งหมดที่ลูกค้าหรือผู้ใช้ส่งเข้าระบบ รวมถึงรายชื่อผู้ติดต่อ เสียงการโทร บันทึกถอดความ ข้อความ เอกสาร และเนื้อหาฐานความรู้
1.7 **ข้อมูลผู้ติดต่อ** หมายถึง ข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าของลูกค้า ผู้มุ่งหมายจะเป็นลูกค้า และผู้รับสายหรือข้อความอื่น
1.8 **ผู้จัดหา** หมายถึง ผู้ให้บริการโทรคมนาคมที่ได้รับใบอนุญาตและผู้จัดหารายอื่นที่สยามวอยซ์จำหน่ายต่อหรือใช้บริการ รวมถึงผู้จัดหาในเครือ (affiliated supplier) ของกลุ่มเจ้าของกิจการ
1.9 **เอกสารประกอบ** หมายถึง นโยบายการใช้งานที่ยอมรับได้ (AUP) ข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) ข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (DPA) นโยบายการคืนเงินและการเรียกเก็บเงิน ข้อกำหนดโครงการแนะนำเพื่อน (หากลูกค้าเข้าร่วมโครงการแนะนำเพื่อน) นโยบายความเป็นส่วนตัว และบัญชีราคา

2. การเกิดสัญญาและลำดับความสำคัญของเอกสาร

2.1 ข้อกำหนดนี้เกิดขึ้นเมื่อยอมรับขณะสมัครหรือชำระเงิน สยามวอยซ์บันทึกการยอมรับ (รหัสเอกสาร เวอร์ชัน ค่าแฮช IP user agent เวลา) ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544

2.2 ลำดับความสำคัญ (1) สัญญาบริการองค์กร/ใบสั่งซื้อที่ลงนาม (ถ้ามี) (2) DPA ในส่วนข้อมูลส่วนบุคคล (3) ข้อกำหนดนี้ (4) AUP (5) SLA (6) นโยบายการคืนเงินและการเรียกเก็บเงินและเอกสารอื่น

3. บัญชี KYC และการยืนยันตัวตน

3.1 ลูกค้าต้องผ่านการยืนยันตัวตนลูกค้า (KYC) ระดับ KYC ได้แก่ L0 (ยังไม่ยืนยัน ใช้ทดลองเท่านั้น) L1 (ยืนยันโทรศัพท์และอีเมล) L2 (ส่งเอกสารบริษัทและได้รับอนุมัติ ได้แก่ หนังสือรับรองบริษัทจาก DBD ที่ออกไม่เกินหกเดือน ใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (ภ.พ.20) ถ้ามี บัตรประชาชนหรือหนังสือเดินทางของกรรมการ และหลักฐานผู้มีอำนาจลงนาม) L3 (สัญญาองค์กร) วงเงินใช้จ่ายต่อวัน จำนวนการโทรออกต่อวัน และจำนวนหมายเลขใหม่ต่อวัน ขึ้นกับระดับ
3.2 สยามวอยซ์อาจปฏิเสธ ระงับ หรือยืนยันตัวตนซ้ำ ขอเอกสารเพิ่ม หรือขอให้ตรวจความมีชีวิต และใช้คะแนนความเสี่ยงการฉ้อโกงเพื่อตัดสินให้ผ่าน ตรวจสอบ หรือบล็อก
3.3 เอกสาร KYC เก็บตลอดระยะเวลาความสัมพันธ์และต่ออีกห้า (5) ปีหลังสิ้นสุดเพื่อป้องกันการฉ้อโกงและปฏิบัติตามกฎหมาย
3.4 ลูกค้ารับรองว่าข้อมูลการลงทะเบียนเป็นความจริง และจะปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันภายในสิบสี่ (14) วันนับจากมีการเปลี่ยนแปลง

4. ผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตและผู้ดูแลเทนแนนต์

4.1 ลูกค้าต้องกำหนดผู้ดูแลเทนแนนต์อย่างน้อยหนึ่งคน ซึ่งเชิญ กำหนดบทบาท และถอดถอนผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาต จัดการหมายเลข API Key การตั้งค่าการเก็บรักษา งบประมาณ และการอนุมัติ
4.2 ลูกค้ารับผิดชอบการกระทำและการละเว้นของผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตและผู้ที่ใช้ข้อมูลรับรองของลูกค้า เสมือนเป็นการกระทำของลูกค้าเอง จำนวนที่นั่งและนิยามบทบาทเป็นไปตามแพ็กเกจที่เลือก
4.3 ห้ามแบ่งปันข้อมูลรับรอง ลูกค้าต้องเพิกถอนสิทธิของบุคลากรที่ลาออกโดยพลัน และเปิดใช้การยืนยันตัวตนหลายขั้นตอนเมื่อมีให้ผู้เป็นเจ้าของ/ผู้ดูแลเทนแนนต์ และผู้ใช้ที่มีบทบาทด้านการเงิน (การเรียกเก็บเงิน การเติมเงิน การคืนเงิน เอกสารภาษี) ต้องเปิดใช้การยืนยันตัวตนสองขั้นตอน (TOTP) เป็นการบังคับ สยามวอยซ์จะส่งการแจ้งเตือนการเข้าสู่ระบบจากอุปกรณ์ใหม่หรือสถานที่ผิดปกติ (โดยพิจารณาจากตำแหน่งที่ตั้งของ IP/เครือข่ายและลายนิ้วมืออุปกรณ์) ไปยังผู้ใช้ และผู้ดูแลเทนแนนต์ในกรณีที่เกี่ยวข้อง เพื่อความปลอดภัยตามประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย ลูกค้าต้องดำเนินการตามการแจ้งเตือนโดยพลัน และต้องแจ้งทันทีหากสงสัยว่าบัญชีถูกบุกรุก การเปลี่ยนแปลงข้อมูลการชำระเงิน การเรียกเก็บเงิน หรือภาษีอาจต้องมีการยืนยันตัวตนเพิ่มเติมหรือการอนุมัติ
4.4 สยามวอยซ์อาจเชื่อถือคำสั่งของผู้ดูแลเทนแนนต์

5. API Key และการเข้าถึงทางเทคนิค

5.1 API Key เป็นความลับและผูกกับเทนแนนต์ ลูกค้าต้องเก็บรักษาอย่างปลอดภัย หมุนเวียนอย่างน้อยทุกสิบสอง (12) เดือนหรือเมื่อสงสัยว่ารั่วไหล และไม่ฝังในโค้ดฝั่งไคลเอนต์
5.2 ลูกค้ารับผิดชอบการโทร ข้อความ และค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดจาก API Key ของตนจนกว่าจะเพิกถอน
5.3 Webhook ลงลายมือชื่อด้วย HMAC-SHA256 ลูกค้าต้องตรวจสอบลายมือชื่อ สยามวอยซ์อาจกำหนดอัตราจำกัดการเรียกใช้และอาจเปลี่ยน API โดยแจ้งตามข้อ 20 พร้อมคงความเข้ากันได้ย้อนหลังในระยะเวลาอันสมควร
5.4 ห้ามใช้ API สร้างบริการคู่แข่ง หรือจำหน่ายต่อบริการ เว้นแต่ตามสัญญาตัวแทนจำหน่าย

6. หมายเลขผู้โทรและความเป็นเจ้าของหมายเลข

6.1 หมายเลขผู้โทรหรือชื่อผู้ส่งที่ใช้ทุกรายการต้องเป็นหมายเลขที่ลูกค้าเป็นเจ้าของหรือเช่าโดยชอบด้วยกฎหมาย เช่าผ่านสยามวอยซ์หรือที่ลูกค้ายืนยันด้วยการโทรหรือ SMS ส่งรหัส OTP หมายเลขขององค์กรผูกกับข้อมูลการจดทะเบียนธุรกิจของลูกค้า (เลขประจำ

ตัวผู้เสียภาษี/เลขทะเบียน DBD)
6.2 **ห้ามปลอมหมายเลข (spoofing) ใช้หมายเลขของผู้อื่นบดบัง หรือแสดงหมายเลขที่ลูกค้าไม่มีสิทธิใช้** ระบบจะปฏิเสธ และอาจระงับทันทีและรายงานหน่วยงาน
6.3 หมายเลขที่เช่าผ่านสยามวอยซ์อยู่ภายใต้ระบอบกำกับดูแลด้านโทรคมนาคมและข้อกำหนดของผู้จัดหา เป็นสิทธิใช้ มิใช่กรรมสิทธิ์ เมื่อสิ้นสุดสัญญาหรือไม่ชำระเงิน หมายเลขที่เช่าอาจถูกปล่อยคืนหลังแจ้งให้ทราบ การย้ายหมายเลขของลูกค้าเข้ามา (porting-in) เป็นไปตามขั้นตอนและค่าธรรมเนียมของผู้จัดหาและหน่วยงานกำกับ
6.4 ลูกค้าชดใช้ให้สยามวอยซ์สำหรับข้อเรียกร้องของบุคคลภายนอกที่เกิดจากหมายเลขที่ลูกค้าไม่มีสิทธิใช้

7. การเปิดเผยว่าเป็น AI และพฤติกรรมของบริการ

7.1 ในทุกการโทรด้วย AI ตัว AI จะแจ้งตั้งแต่ต้นสายว่าเป็นผู้ช่วย AI และสำหรับสายโทรออก จะแจ้งว่าโทรแทนธุรกิจของลูกค้าที่ระบุชื่อ การเปิดเผยนี้ปิดไม่ได้ และลูกค้าต้องไม่สั่งหรือกำหนดค่าให้ AI ปกปิด
7.2 ลูกค้าต้องกำหนดสคริปต์ AI ฐานความรู้ และกฎการส่งต่ออย่างถูกต้อง AI ปฏิบัติตามคำสั่งลูกค้า และห้ามใช้เสนอข้อผูกพันเกินอำนาจที่ลูกค้ากำหนด
7.3 ผลลัพธ์ของ AI อาจมีข้อผิดพลาด การแปล บันทึกถอดความ และใบเสนอราคา สัญญา หรือเอกสารที่ AI ร่าง เป็นเครื่องมือช่วยร่าง ลูกค้าต้องตรวจสอบ (และสำหรับเอกสารกฎหมาย ต้องให้ที่ปรึกษากฎหมายที่มีคุณสมบัติตรวจสอบ) ก่อนใช้หรือลงนาม
7.4 บริการไม่รองรับการโทรฉุกเฉิน (191, 1669, 199 และทำนองเดียวกัน) และห้ามใช้เพื่อการนั้น

8. บทบาทตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

8.1 สำหรับข้อมูลผู้ติดต่อ **ลูกค้าเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล** และสยามวอยซ์เป็น **ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล** ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ("PDPA") ประมวลผลตามคำสั่งที่เป็นลายลักษณ์อักษรของลูกค้าตาม DPA เท่านั้น สำหรับข้อมูลบัญชี การเรียกเก็บเงิน KYC ความปลอดภัย และการป้องกันการฉ้อโกงเกี่ยวกับลูกค้าและผู้ใช้ สยามวอยซ์เป็นผู้ควบคุมข้อมูลอิสระและประมวลผลตามนโยบายความเป็นส่วนตัว
8.2 ลูกค้ารับผิดชอบแต่ผู้เดียวในการมีฐานทางกฎหมายที่ชอบตามมาตรา 19 มาตรา 24 หรือฐานอื่นที่เกี่ยวข้อง การแจ้งรายละเอียดและการขอความยินยอมในกรณีที่ต้องมี (เช่น การตลาดและการบันทึกเสียง) สำหรับทุกรายชื่อที่นำเข้า โทร หรือส่งข้อความ รวมถึงความถูกต้องของข้อมูลผู้ติดต่อ
8.3 ลูกค้าต้องแจ้งประกาศการบันทึกการโทรและขอความยินยอมเมื่อเปิดการบันทึกหรือถอดความ และต้องกำหนดระยะเวลาเก็บรักษา ค่าเริ่มต้น การบันทึกเสียง 90 วัน (ปรับได้ตามเทนแนนต์) บันทึกถอดความหนึ่ง (1) ปี เอกสารทางบัญชีและการเรียกเก็บเงินสิบ (10) ปี บันทึกการตรวจสอบห้า (5) ปี ตั๋วขอความช่วยเหลือสาม (3) ปี
8.4 ลูกค้าอนุญาตผู้ประมวลผลช่วงของสยามวอยซ์ที่ระบุใน DPA (รวมผู้ให้บริการ LLM การรู้จำและสังเคราะห์เสียง คลาวด์ในประเทศไทยหรือสิงคโปร์ตามภูมิภาคจัดเก็บของเทนแนนต์ การชำระเงิน ผู้จัดหาโทรศัพท์/SMS LINE Corporation อีเมล และการเฝ้าระวัง) และรับทราบการโอนข้อมูลไปต่างประเทศตามมาตรา 28 และ 29 ตามที่ระบุใน DPA สยามวอยซ์ไม่ใช้ข้อมูลลูกค้าฝึกโมเดล AI เว้นแต่ลูกค้าเลือกยินยอมผ่านช่องทำเครื่องหมายแยกต่างหาก และผู้ให้บริการถูกห้ามตามสัญญา
8.5 สยามวอยซ์จะแจ้งเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลที่กระทบข้อมูลผู้ติดต่อให้ลูกค้าทราบโดยไม่ชักช้า และในเวลาที่ลูกค้าสามารถแจ้งสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้ภายในเจ็ดสิบสอง (72) ชั่วโมงนับแต่ทราบเหตุ (มาตรา 37(4) แห่ง PDPA) และจะช่วยเหลือในการตอบสนองคำขอของเจ้าของข้อมูล (เข้าถึง ขอสำเนา โอนย้าย คัดค้าน ลบ ระงับ แก้ไข ถอนความยินยอม) ซึ่งควรตอบภายในสามสิบ (30) วัน โดยใช้เครื่องมือส่งออกและลบของแพลตฟอร์ม

9. หน้าที่เกี่ยวกับรายการห้ามโทร ความยินยอม และการตลาด

9.1 ลูกค้าต้องไม่โทรหรือส่งข้อความถึงผู้ที่ขึ้นทะเบียนในรายการห้ามโทร ผู้ที่ปฏิเสธการรับ หรืออยู่ในบัญชีดำของลูกค้าหรือของแพลตฟอร์ม และต้องปฏิบัติตามคำขอดังกล่าวโดยพลัน
9.2 SMS และการโทรเพื่อการตลาดต้องได้รับความยินยอมล่วงหน้าเมื่อกฎหมายกำหนด ลูกค้าต้องเก็บหลักฐานการยินยอมและส่งให้สยามวอยซ์เมื่อร้องขอ ทุก SMS การตลาดต้องมีวิธีปฏิเสธการรับ แพลตฟอร์มประมวลผลคำปฏิเสธ (STOP, ยกเลิก, 退订, หยุด, UNSUBSCRIBE) ทันทีและอย่างช้าที่สุดภายในยี่สิบสี่ (24) ชั่วโมงในทุกระบบ และส่ง SMS ยืนยันหนึ่งครั้ง
9.3 เวลาโทรเริ่มต้นคือ 08:00–20:00 น. เวลา Asia/Bangkok การโทรและข้อความการตลาดจำกัดที่ 09:00–18:00 น. วันทำการ ลูกค้าต้องไม่หลีกเลี่ยงมาตรการเหล่านี้
9.4 ลูกค้าต้องปฏิบัติตาม AUP รวมถึงข้อห้ามการโทรหลอกลวงและแอบอ้างตัวตน และรับทราบว่าสยามวอยซ์อาจสุ่มตรวจเนื้อหาขาออกเพื่อป้องกันการฉ้อโกง

10. ค่าบริการ กระเป๋าเงิน แพ็กเกจสมาชิก และภาษี

10.1 ค่าบริการเป็นไปตามใบสั่งซื้อ บัญชีราคา หรือหน้าชำระเงิน **ราคาไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% เว้นแต่ระบุเป็นอย่างอื่น** แพ็กเกจ (บาทต่อเดือน ไม่รวม VAT) Enterprise Basic 1,490 Growth 2,499 Team 4,999 แพ็กเกจแบบผู้บริโภคอาจเสนอให้ธุรกิจตามราคาที่ระบุ
10.2 อัตราตามการใช้งาน (ไม่รวม VAT) โทรออกด้วย AI 3.00 บาทต่อนาที รับสายด้วย AI 2.00 บาทต่อนาที สะพานแปลภาษา 4.00 บาทต่อนาที SMS ไทย 0.75 บาทต่อเซกเมนต์ ค่าเช่าหมายเลข 150 บาทต่อเดือน ชุดเอกสาร 49 บาทต่อฉบับ การโทรคิดตามนาทีที่เริ่มนับหรือหน่วยที่กำหนด (6, 30 หรือ 60 วินาที) ให้ถือบัญชีราคา ณ เวลาที่ใช้ สยามวอยซ์จะแจ้งล่วงหน้าอย่างน้อยสามสิบ (30) วัน สำหรับการปรับราคาที่กระทบแพ็กเกจสมาชิกหรือลูกค้าองค์กร
10.3 เครดิตกระเป๋าเงินเป็นเครดิตค่าบริการที่ชำระล่วงหน้า มิใช่เงินอิเล็กทรอนิกส์หรือเงินฝาก ไม่มีดอกเบี้ย ถอนหรือจ่ายเป็นเงินสดไม่ได้ โอนให้บัญชีหรือเทนแนนต์อื่นไม่ได้ (รวมถึงเทนแนนต์อื่นในกลุ่มของลูกค้ารายเดียวกัน) และใช้ชำระได้เฉพาะบริการของสยามวอยซ์เองเท่านั้น วิธีเดียวที่จะได้เงินคืนคือการขอคืนเงินตามข้อ 10.4 เครดิตที่ชำระเงินหมดอายุเมื่อครบยี่สิบสี่ (24) เดือนนับจากการเติมเงินครั้งล่าสุดของลูกค้า พร้อมแจ้งเตือนก่อนหมดอายุสามสิบ (30) วัน เครดิตฟรีหรือเครดิตโปรโมชันหมดอายุตามที่ระบุในข้อเสนอ (ค่าเริ่มต้นสามสิบ (30) วันนับจากวันที่ได้รับ) ใช้ก่อนสำหรับผลิตภัณฑ์ที่ใช้ได้ และไม่สามารถขอคืนเงินหรือแลกเป็นเงินสดได้ไม่ว่ากรณีใด เครดิตที่หมดอายุถือเป็นอันสูญไปโดยไม่มีการคืนเงิน (breakage) ระยะเวลาเหล่านี้เป็นค่าเริ่มต้นในปัจจุบัน และอาจเปลี่ยนแปลงสำหรับเครดิตที่ออกในอนาคตโดยแจ้งตามข้อ 20
10.4 การคืนเงิน เงินเติมที่ชำระและยังไม่ได้ใช้คืนได้เต็มจำนวนหลังหักค่าธรรมเนียมช่องทางชำระเงินและธนาคาร หากขอภายในสิบสี่ (14) วัน หลังจากนั้นยอดคงเหลือคืนได้เมื่อปิดบัญชีหลังหักค่าธรรมเนียมและค่าดำเนินการไม่เกินต้นทุนจริง (สูงสุดร้อยละ 3) เครดิตที่ใช้แล้วไม่คืน เครดิตจากบริการที่ล้มเหลวคืนอัตโนมัติ การคืนเงินจ่ายไปยังช่องทางชำระเงินเดิมภายใน 7–14 วันทำการ การคืนเงินดำเนินการตามนโยบายการคืนเงินและการเรียกเก็บเงิน โดยคืนเฉพาะไปยังช่องทางชำระเงินเดิม และไม่จ่ายเป็นเงินสดหรือจ่ายให้บุคคลที่สาม ค่าธรรมเนียมช่องทางชำระเงินไม่สามารถขอคืนได้ เว้นแต่กฎหมายกำหนด การคืนเงินและการยกเลิกรายการที่ต้องเสียภาษีให้บันทึกด้วยใบลดหนี้
10.5 แพ็กเกจต่ออายุรายเดือนอัตโนมัติ การยกเลิกมีผลเมื่อสิ้นรอบที่ชำระ ใบแจ้งหนี้ถึงกำหนดชำระเมื่อได้รับหรือตัดอัตโนมัติจากกระเป๋าเงินหรือบัตร ยอดค้างชำระมีดอกเบี้ยผิดนัดตามอัตราตามกฎหมายแห่งประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์นับแต่วันถึงกำหนด **บัญชีแบบชำระภายหลังและแบบออกใบแจ้งหนี้ (การทวงถามหนี้)** ในกรณีที่สยามวอยซ์ตกลงให้ชำระภายหลังหรือออกใบแจ้งหนี้ (โดยมีวงเงินเครดิตและเงื่อนไขการชำระเงิน เช่น 15/30/45 วัน) ใบแจ้งหนี้ถึงกำหนดตามเงื่อนไขดังกล่าว เว้นแต่ใบสั่งซื้อระบุเป็นอย่างอื่น สยามวอยซ์จะส่งการแจ้งเตือนการชำระเงินก่อนวันครบกำหนดสามวัน (D-3) ในวันครบกำหนด (D0) และหลังครบกำหนดสามวันและเจ็ดวัน (D+3 และ D+7) หากใบแจ้งหนี้ยังไม่ได้รับการชำระ สยามวอยซ์อาจระงับบริการเมื่อ D+14 หลังแจ้งให้ทราบ (การระงับบัญชีองค์กรสำคัญต้องผ่านการอนุมัติภายในของสยามวอยซ์) บริการจะกลับมาใช้ได้เมื่อชำระยอดค้างชำระ (และดอกเบี้ยผิดนัด) แล้ว การระงับไม่ปลดเปลื้องหน้าที่ชำระเงินของลูกค้า และหมายเลขที่เช่าอาจถูกปล่อยตามข้อ 6.3 วันแจ้งเตือนและวันระงับเป็นค่าเริ่มต้นที่ปรับได้
10.6 **ใบกำกับภาษีและภาษีมูลค่าเพิ่ม** (ก) แสดงภาษีมูลค่าเพิ่มร้อยละ 7 (หรืออัตราตามที่กฎหมายกำหนด) แยกต่างหาก จุดความรับ

ผิดในการเสียภาษีสำหรับการเติมเงินหรือแพ็กเกจคือวันที่สยามวอยซ์ได้รับชำระเงิน มิใช่วันที่นำเครดิตไปใช้ (ข) ลูกค้านิติบุคคลได้รับใบกำกับภาษีเต็มรูป ซึ่งระบุชื่อนิติบุคคล ที่อยู่ เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 13 หลัก และสาขา (สำนักงานใหญ่หรือรหัสสาขา) ส่วนบุคคลธรรมดาและลูกค้าที่ไม่ให้ข้อมูลดังกล่าวได้รับใบกำกับภาษีอย่างย่อหรือใบเสร็จรับเงิน ลูกค้าต้องให้ข้อมูลที่ถูกต้อง การแก้ไขหลังออกเอกสารอาจต้องออกใบลดหนี้และออกเอกสารใหม่ (ค) สยามวอยซ์ออกใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ (e-Tax Invoice) และใบเสร็จอิเล็กทรอนิกส์ (e-Receipt) โดยอัตโนมัติสำหรับการชำระเงินที่สำเร็จทุกครั้ง ดาวน์โหลดได้ที่หน้าการเรียกเก็บเงิน (ง) ออกใบลดหนี้สำหรับการคืนเงิน การยกเลิก และการปรับราคา (จ) นิติบุคคลผู้ออกเอกสารเป็นไปตามข้อ 10.14

10.7 **ภาษีหัก ณ ที่จ่าย (WHT)** (ก) หากลูกค้าเป็นนิติบุคคลที่กฎหมายกำหนดให้หักภาษี ณ ที่จ่าย ลูกค้าต้องหักในอัตราที่ถูกต้อง (ปัจจุบันร้อยละ 3 สำหรับค่าบริการ เป็นค่าเริ่มต้นที่ปรับได้ ขึ้นอยู่กับลักษณะของเงินที่จ่ายตามประมวลรัษฎากร) นำส่งกรมสรรพากร และส่งหนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย (50 ทวิ) สำหรับการจ่ายแต่ละครั้งให้สยามวอยซ์ (ข) **การเติมเงินแบบเลือกหัก ณ ที่จ่าย** ลูกค้าชำระยอดสุทธิ (ร้อยละ 97 ของค่าบริการก่อนภาษีมูลค่าเพิ่ม) บวกภาษีมูลค่าเพิ่มร้อยละ 7 ที่คำนวณจากค่าบริการเต็มจำนวน และกระเป๋าเงินจะได้รับเครดิต **เต็มจำนวน (GROSS)** (ค) ลูกค้าต้องอัปโหลดหนังสือรับรอง 50 ทวิ สำหรับการชำระเงินแต่ละครั้งที่หน้าการเรียกเก็บเงิน สยามวอยซ์จะส่งการแจ้งเตือนหากยังไม่ได้รับเมื่อพ้นสามสิบ (30) วันนับจากวันชำระเงิน (ง) หากไม่ส่งหนังสือรับรอง หนังสือรับรองไม่ถูกต้อง หรือจำนวนเงินไม่ตรงกับที่หักไว้ สยามวอยซ์อาจเรียกเก็บส่วนที่ขาดด้วยใบแจ้งหนี้ และ/หรือระงับหรือหักเครดิตกระเป๋าเงินในจำนวนที่เท่ากัน และระงับตัวเลือกหัก ณ ที่จ่ายจนกว่าจะส่งเอกสาร (จ) การหักภาษี ณ ที่จ่ายไม่ลดภาษีมูลค่าเพิ่ม นอกจากนี้ ต้องชำระเต็มจำนวนโดยไม่หักกลบลบหนี้ และลูกค้ารับภาระค่าธรรมเนียมธนาคาร

10.8 หากโต้แย้งใบแจ้งหนี้ ต้องแจ้งเป็นหนังสือพร้อมเหตุผลภายในสามสิบ (30) วันนับจากวันที่ใบแจ้งหนี้ และต้องชำระส่วนที่ไม่โต้แย้งตามกำหนด

10.9 **คูปองและโปรโมชัน** คูปองอาจเป็นส่วนลดเป็นเปอร์เซ็นต์ ส่วนลดจำนวนคงที่ หรือเครดิตฟรี โดยขีดจำกัด ระยะเวลาใช้งาน และข้อจำกัดเกี่ยวกับแพ็กเกจหรือผลิตภัณฑ์เป็นไปตามที่ระบุในข้อเสนอ เว้นแต่ระบุเป็นอย่างอื่น คูปองแลกได้หนึ่งใบต่อหมายเลขโทรศัพท์ที่ยืนยันแล้วและอุปกรณ์ ใช้ร่วมกับคูปองอื่นไม่ได้ ไม่มีมูลค่าเป็นเงินสด และโอนไม่ได้ หากมีการคืนเงินสำหรับรายการซื้อที่ใช้คูปอง ส่วนลดจะถูกย้อนกลับและเงินที่คืนจำกัดเพียงจำนวนที่ชำระจริง สยามวอยซ์อาจเพิกถอนคูปอง เรียกคืนเครดิตที่ได้มาโดยมิชอบ (รวมถึงการเปิดหลายบัญชี การใช้ระบบอัตโนมัติ หรือการแนะนำปลอม) และระงับบัญชี

10.10 **การปฏิเสธการชำระเงิน (ชาร์จแบ็ก)** หากลูกค้าโต้แย้งการชำระเงินกับธนาคารผู้ออกบัตรหรือธนาคารของตน สยามวอยซ์จะย้อนรายการเครดิตที่ซื้อด้วยการชำระเงินนั้น หากยอดคงเหลือไม่เพียงพอ ยอดจะติดลบและอาจระงับบริการจนกว่าจะชำระยอดดังกล่าว ลูกค้ายังคงรับผิดชอบการใช้งานที่เกิดขึ้นแล้ว ลูกค้าควรติดต่อสยามวอยซ์ก่อน การชาร์จแบ็กโดยมิชอบเป็นเหตุให้เลิกใช้บริการตามข้อ 18

10.11 **การชำระเงินด้วยสกุลเงินต่างประเทศ** ในกรณีที่สยามวอยซ์รับบัตรหรือสกุลเงินต่างประเทศ จำนวนเงินจะถูกแปลงเป็นเงินบาทตามอัตราแลกเปลี่ยนที่ล็อกไว้ ณ ขั้นตอนชำระเงิน บวกค่าธรรมเนียมการแปลงสกุลเงิน ซึ่งแสดงก่อนชำระ กระเป๋าเงินเป็นเงินบาท (THB) เสมอ การคืนเงินทำเป็นเงินบาทบนหลักเดียวกัน และไม่ชดเชยส่วนต่างอัตราแลกเปลี่ยน ลูกค้ารับภาระค่าธรรมเนียมธนาคาร

10.12 **โครงการแนะนำเพื่อน** หากลูกค้าเข้าร่วมโครงการแนะนำเพื่อน ให้ใช้ข้อกำหนดโครงการแนะนำเพื่อน โดยสรุป ผู้แนะนำได้รับค่าคอมมิชชัน (อัตราตามที่ระบุในข้อกำหนดดังกล่าว) จากการเติมเงินที่ **ชำระเงิน** ของผู้ที่ได้รับการแนะนำเป็นเวลาสิบสอง (12) เดือน เครดิตฟรีไม่ก่อให้เกิดค่าคอมมิชชัน ค่าคอมมิชชันจะถูกเรียกคืนหากมีการคืนเงินการชำระเงินที่เกี่ยวข้อง ห้ามแนะนำตนเอง และการจ่ายค่าคอมมิชชันต้องได้รับอนุมัติ ส่วนแบ่งรายได้ของตัวแทนจำหน่ายเป็นไปตามสัญญาตัวแทนจำหน่าย มิใช่ตามข้อนี้

10.13 **ข้อจำกัดการทดลองใช้** อนุญาตให้ทดลองใช้ฟรีหนึ่งครั้งต่อหมายเลขโทรศัพท์ที่ยืนยันแล้ว ลายนิ้วมืออุปกรณ์ และที่อยู่ IP ระบบปิดกั้นอีเมลแบบใช้แล้วทิ้ง ห้ามสร้างหลายเทนแนนต์หรือหลายบัญชีเพื่อรับสิทธิทดลองใช้มากกว่าหนึ่งครั้ง ซึ่งอาจเป็นเหตุให้เพิกถอนเครดิตทดลองใช้และระงับบัญชี

10.14 **นิติบุคคลผู้ทำสัญญาและผู้ออกใบแจ้งหนี้** บริษัทผู้ให้บริการแพลตฟอร์มของสยามวอยซ์ ([บริษัท สยามวอยซ์ เอไอ จำกัด / Siam Voice AI Co., Ltd.]) เป็นผู้ให้บริการซอฟต์แวร์และแพลตฟอร์ม ส่วนขีดความสามารถด้านโทรศัพท์และ SMS ที่จำหน่ายต่ออาจจัดหาและออกใบแจ้งหนี้โดยบริษัทผู้รับใบอนุญาตโทรคมนาคมของสยามวอยซ์ [ชื่อบริษัทผู้รับใบอนุญาตโทรคมนาคม / telecom licensee name] (ประเภทใบอนุญาตและการได้รับอนุญาตอยู่ระหว่างตรวจสอบยืนยัน) เอกสารภาษีแต่ละฉบับระบุนิติบุคคลผู้ออกเอกสารและใช้เลขที่เอกสารเรียงลำดับของนิติบุคคลนั้นเอง ในกรณีที่ใบแจ้งหนี้แยกส่วนซอฟต์แวร์และส่วนโทรคมนาคม แต่ละส่วนจะมี

เอกสารที่ออกโดยนิติบุคคลที่จัดหาส่วนนั้น การชำระเงินให้สยามวอยซ์ผ่านแพลตฟอร์มถือเป็นการปฏิบัติหน้าที่ชำระเงินของลูกค้าสำหรับทุกส่วน

11. ระดับการให้บริการและการสนับสนุน

11.1 เป้าหมายความพร้อมใช้งาน ไม่รวมการบำรุงรักษาที่แจ้งล่วงหน้า Enterprise Basic 99.5% Growth 99.7% Team 99.9% วัดรายเดือน เครดิตบริการร้อยละ 5 10 และ 25 ของค่าบริการรายเดือน ใช้เมื่อความพร้อมใช้งานรายเดือนต่ำกว่าเป้าหมาย ต่ำกว่า 99.0% และต่ำกว่า 95.0% ตามลำดับ เป็นการเยียวยาเพียงอย่างเดียวสำหรับบริการไม่พร้อมใช้ ขอได้ภายในสามสิบ (30) วันหลังสิ้นเดือน ระดับความสำคัญ P1–P4 และเป้าหมายการตอบสนองและแก้ไข (P1 1 ชม./4 ชม. P2 4 ชม./24 ชม. P3 8 ชม./72 ชม. P4 24 ชม./7 วัน) เป็นไปตาม SLA ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งโดยการอ้างอิง
11.2 SLA ไม่ครอบคลุมเหตุขัดข้องของผู้จัดหาหรือเครือข่ายที่เกินควบคุมโดยสมควรของสยามวอยซ์ ปัญหาที่เกิดจากลูกค้า เหตุสุดวิสัย หรือฟีเจอร์เบต้า

12. การใช้งานที่ยอมรับได้

12.1 ลูกค้าต้องปฏิบัติตาม AUP และดูแลให้ผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตปฏิบัติตาม สยามวอยซ์อาจระงับหรือจำกัดเทนแนนต์ หมายเลข หรือ API Key และใช้ขั้นบันไดการบังคับใช้ใน AUP (เตือน ลดอัตรา ระงับ ยกเลิก และรายงานหน่วยงาน) รวมถึงระงับทันทีเมื่อมีเหตุอันควรสงสัยว่ามีการฉ้อโกงหรือผิดกฎหมาย
12.2 **การควบคุมปลายทางและการป้องกันการฉ้อโกง** โดยค่าเริ่มต้นเปิดให้เฉพาะปลายทางในประเทศไทย (หมายเลขมือถือและโทรศัพท์พื้นฐาน +66) หมายเลขระหว่างประเทศ หมายเลขอัตราพิเศษ และหมายเลขพิเศษอื่น (เช่น 1900 หมายเลขบริการ 1xxx และดาวเทียม) ถูกปิดกั้น เว้นแต่ลูกค้าร้องขอและผู้ดูแลแพลตฟอร์มเปิดให้สำหรับเทนแนนต์นั้นหลังตรวจสอบ สยามวอยซ์อาจกำหนดเงื่อนไขหรือลดวงเงิน สยามวอยซ์กำหนดขีดจำกัดจำนวนสายพร้อมกัน จำนวนนาทีต่อวัน และวงเงินใช้จ่ายต่อวัน ตัดการใช้งานกลางคืนที่ผิดปกติ (22:00 ถึง 07:00 น. เวลากรุงเทพฯ) โดยอัตโนมัติ สุ่มตรวจเนื้อหาการโทรออก (สุ่มตัวอย่างและตรวจจับคำสำคัญ/ธง AI สำหรับการหลอกลวง) ใช้คะแนนความเสี่ยงการฉ้อโกง (อนุญาต ตรวจสอบ หรือปิดกั้น) และอาจระงับหมายเลขหรือบริการโทรออกของเทนแนนต์ด้วยการคลิกเดียว ดู AUP ค่าใช้จ่ายที่เกิดจากข้อมูลรับรองหรือ API Key ที่รั่วไหลยังคงเป็นความรับผิดชอบของลูกค้าตามข้อ 5.2

13. ทรัพย์สินทางปัญญา

13.1 สยามวอยซ์และผู้ให้สิทธิเป็นเจ้าของบริการ ซอฟต์แวร์ โมเดล เอกสาร และเครื่องหมายการค้า ลูกค้าได้รับสิทธิไม่ผูกขาด โอนไม่ได้ เพิกถอนได้ ในการใช้บริการตลอดอายุสัญญา
13.2 ลูกค้าเป็นเจ้าของข้อมูลลูกค้า และให้สิทธิจำกัดแก่สยามวอยซ์ในการประมวลผลเพื่อให้บริการ ป้องกันการฉ้อโกง และปฏิบัติตามกฎหมาย ผลลัพธ์ที่สร้างให้ลูกค้า (บันทึกถอดความ บทสรุป ร่างเอกสาร) ลูกค้านำไปใช้ในธุรกิจได้ ภายใต้สิทธิของบุคคลภายนอกและหน้าที่ตรวจสอบของลูกค้า
13.3 สยามวอยซ์ใช้ข้อเสนอแนะได้โดยไม่มีภาระผูกพัน

14. การรักษาความลับ

คู่สัญญาแต่ละฝ่ายต้องรักษาข้อมูลที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะของอีกฝ่ายเป็นความลับ ใช้เพื่อสัญญานี้เท่านั้น และเปิดเผยเฉพาะแก่บุคลากร ที่ปรึกษา ผู้ประมวลผลช่วง และหน่วยงานกำกับที่จำเป็นต้องทราบและผูกพันความลับ หรือเมื่อกฎหมายกำหนด ไม่ใช้กับ

ข้อมูลที่เป็นสาธารณะโดยมิได้ละเมิด ที่พัฒนาขึ้นเอง หรือได้รับโดยชอบจากบุคคลที่สาม หน้าที่นี้คงอยู่สาม (3) ปีหลังสิ้นสุด (และตลอดไปสำหรับข้อมูลส่วนบุคคลและความลับทางการค้า)

15. การรับรองและข้อสงวน

15.1 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายรับรองว่ามีอำนาจเข้าทำข้อกำหนดนี้ ลูกค้ารับรองว่ามีสิทธิ ความยินยอม และฐานทางกฎหมายสำหรับข้อมูลลูกค้าและการใช้บริการ และการใช้จะไม่ฝ่าฝืนกฎหมาย
15.2 สยามวอยซ์จะให้บริการด้วยทักษะและความระมัดระวังตามสมควร เว้นแต่ที่ระบุไว้ บริการให้ตามสภาพที่พร้อมใช้งาน และสยามวอยซ์ปฏิเสธการรับประกันโดยนัยทั้งปวงเท่าที่กฎหมายอนุญาต รวมถึงการทำงานไม่หยุดชะงัก ความถูกต้องของผลลัพธ์ AI หรือการแปล อัตราการเชื่อมต่อสาย การส่งถึงของ SMS หรือความเหมาะสมต่อวัตถุประสงค์เฉพาะ
15.3 สยามวอยซ์จำหน่ายต่อบริการโทรคมนาคมจากผู้จัดหาที่ได้รับใบอนุญาต ซึ่งเป็นผู้รับจ้างอิสระ การส่งถึงขึ้นกับเครือข่ายของผู้จัดหา

16. การชดใช้ค่าเสียหาย

16.1 ลูกค้าต้องป้องกันและชดใช้สยามวอยซ์ บริษัทในเครือ และบุคลากร จากข้อเรียกร้องของบุคคลภายนอก ค่าปรับของหน่วยงานกำกับ ความเสียหาย และค่าใช้จ่ายที่สมควร ที่เกิดจาก (ก) ข้อมูลลูกค้าและข้อมูลผู้ติดต่อ รวมถึงการไม่มีฐานทางกฎหมายหรือความยินยอม (ข) การที่ลูกค้าฝ่าฝืน AUP หน้าที่เกี่ยวกับหมายเลขผู้โทร DNC หรือความยินยอม (ค) คำสั่งของลูกค้าต่อ AI และ (ง) การที่ลูกค้าฝ่าฝืนกฎหมาย
16.2 สยามวอยซ์จะต่อสู้คดีแทนลูกค้าในข้อเรียกร้องของบุคคลภายนอกว่าบริการที่สยามวอยซ์จัดให้ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาตามกฎหมายไทย และชำระค่าเสียหายตามคำพิพากษาถึงที่สุด โดยลูกค้าต้องแจ้งโดยพลัน มอบอำนาจควบคุมการต่อสู้คดี และให้ความร่วมมือตามสมควร สยามวอยซ์อาจแก้ไขหรือเปลี่ยนบริการ หรือเลิกส่วนที่เกี่ยวข้องและคืนค่าบริการที่ชำระล่วงหน้าสำหรับส่วนนั้น ข้อนี้เป็นการเยียวยาเดียวของลูกค้าสำหรับข้อเรียกร้องการละเมิด

17. ข้อจำกัดความรับผิด

17.1 คู่สัญญาไม่ต้องรับผิดต่อความเสียหายทางอ้อม ผลสืบเนื่อง พิเศษ หรือเชิงลงโทษ หรือการสูญเสียกำไร รายได้ ชื่อเสียง หรือข้อมูล ไม่ว่าจะเกิดจากเหตุใด
17.2 ความรับผิดรวมของสยามวอยซ์ที่เกิดจากหรือเกี่ยวกับข้อกำหนดนี้ในรอบสิบสอง (12) เดือนใด จำกัดไม่เกินค่าบริการที่ลูกค้าชำระสำหรับบริการในสิบสอง (12) เดือนก่อนเหตุแรกที่ก่อให้เกิดความรับผิด
17.3 ข้อจำกัดไม่ใช้กับความรับผิดกรณีฉ้อฉล จงใจ หรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง ความตายหรือบาดเจ็บทางร่างกาย หน้าที่ชำระเงินของลูกค้า การชดใช้ของลูกค้าสำหรับการใช้โดยผิดกฎหมาย หรือความรับผิดที่กฎหมายไทยไม่อนุญาตให้จำกัด

18. ระยะเวลาและการเลิกสัญญา

18.1 ข้อกำหนดนี้มีผลจนกว่าจะเลิก แพ็กเกจสมาชิกเป็นรายเดือน คู่สัญญาแต่ละฝ่ายเลิกได้โดยไม่ต้องมีเหตุโดยแจ้งล่วงหน้าสามสิบ (30) วัน (ลูกค้าเลิกโดยยกเลิกในแอป)
18.2 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายเลิกได้ทันทีโดยแจ้ง หากอีกฝ่ายผิดสัญญาอย่างมีนัยสำคัญและไม่แก้ไขภายในสิบสี่ (14) วันนับจากแจ้ง หรือล้มละลาย สยามวอยซ์อาจระงับหรือเลิกทันทีเมื่อมีการฉ้อโกง การฝ่าฝืน AUP อย่างร้ายแรง คำสั่งทางกฎหมายหรือหน่วยงานกำกับ หรือไม่ชำระเงิน
18.3 เมื่อเลิก การเข้าถึงสิ้นสุด ลูกค้าส่งออกข้อมูลลูกค้าได้ภายในสามสิบ (30) วัน จากนั้นสยามวอยซ์ลบหรือทำให้ไม่ระบุตัวตนตาม

ระยะเวลาเก็บรักษา (เว้นแต่การระงับตามกฎหมายและบันทึกที่กฎหมายกำหนด เช่น เอกสารบัญชีและภาษีสิบ (10) ปี) ค่าบริการค้างชำระถึงกำหนดทันที การคืนเครดิตที่ยังไม่ได้ใช้เป็นไปตามข้อ 10.4 และสำหรับค่าแพ็กเกจที่ชำระล่วงหน้าไม่มีการคืน เว้นแต่ลูกค้าเลิกเพราะสยามวอยซ์ผิดสัญญาอย่างมีนัยสำคัญที่ไม่แก้ไข ซึ่งคืนตามส่วน
18.4 ข้อที่โดยสภาพควรคงอยู่ (รวมการชำระเงิน การรักษาความลับ ทรัพย์สินทางปัญญา การชดใช้ ความรับผิด ข้อพิพาท) ยังคงมีผลหลังเลิก

19. เหตุสุดวิสัย

คู่สัญญาไม่ต้องรับผิดต่อความล่าช้าหรือความล้มเหลวที่เกิดจากเหตุที่เกินควบคุมโดยสมควร (รวมภัยธรรมชาติ โรคระบาด สงคราม ความไม่สงบ การกระทำของรัฐ ไฟฟ้าหรือเครือข่ายขัดข้อง ผู้จัดหาหยุดให้บริการ หรือการโจมตีทางไซเบอร์ที่ไม่ได้เกิดจากความประมาท) ตลอดเวลาที่เหตุยังมีอยู่ โดยฝ่ายที่ได้รับผลกระทบต้องแจ้งอีกฝ่ายโดยพลันและพยายามบรรเทาตามสมควร หน้าที่ชำระเงินสำหรับบริการที่ส่งมอบแล้วไม่ได้รับยกเว้น หากเหตุต่อเนื่องเกินหกสิบ (60) วัน คู่สัญญาแต่ละฝ่ายเลิกบริการส่วนที่ได้รับผลกระทบได้

20. การเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและบริการ

สยามวอยซ์อาจเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดนี้ AUP SLA และบัญชีราคา โดยแจ้งล่วงหน้าอย่างน้อยสามสิบ (30) วันทางอีเมลหรือในแอป สำหรับการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญและการปรับราคาที่กระทบแพ็กเกจสมาชิกหรือลูกค้าองค์กร การเปลี่ยนแปลงตามที่กฎหมายกำหนดหรือเพื่อป้องกันการใช้โดยมิชอบอาจมีผลทันที หากลูกค้าคัดค้าน ลูกค้าเลิกได้ก่อนมีผลและรับเงินคืนตามข้อ 10.4 การใช้ต่อหลังวันมีผลถือว่ายอมรับ

21. การแจ้งให้ทราบ

การแจ้งทำทางอีเมลไปยังที่อยู่ติดต่อในเทนแนนต์ (สำหรับลูกค้า) และไปที่ [legal@example.co.th] พร้อมสำเนาไปยัง [ที่อยู่สำนักงานใหญ่ / Head office address] กรุงเทพมหานคร (สำหรับสยามวอยซ์) หรือแจ้งในแอป การแจ้งทางอีเมลมีผลในวันทำการถัดจากวันส่ง เว้นแต่ได้รับอีเมลตีกลับ ประกาศด้านการปฏิบัติการและความปลอดภัยอาจส่งถึงผู้ดูแลเทนแนนต์

22. กฎหมายที่ใช้บังคับและการระงับข้อพิพาท

22.1 ข้อกำหนดนี้อยู่ภายใต้กฎหมายไทย
22.2 คู่สัญญาจะพยายามระงับข้อพิพาทโดยสุจริตด้วยการเจรจาระดับผู้บริหารเป็นเวลาสามสิบ (30) วันนับจากการแจ้งเป็นหนังสือ
22.3 ข้อพิพาทที่ไม่อาจระงับได้ให้ชี้ขาดโดยอนุญาโตตุลาการตามข้อบังคับของสถาบันอนุญาโตตุลาการ (Thai Arbitration Institute: TAI) สถานที่ชี้ขาด กรุงเทพมหานคร ภาษาไทยหรืออังกฤษ คณะอนุญาโตตุลาการประกอบด้วยอนุญาโตตุลาการหนึ่ง (1) คน หรือสาม (3) คน เมื่อทุนทรัพย์พิพาทเกิน 5,000,000 บาท คำชี้ขาดเป็นที่สุดและผูกพัน
22.4 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายอาจยื่นคำร้องต่อศาลในกรุงเทพมหานครเพื่อขอมาตรการชั่วคราวหรือคำสั่งห้ามเร่งด่วน และสยามวอยซ์อาจขอให้ชำระค่าบริการที่ไม่มีข้อโต้แย้ง ทั้งนี้มิใช่การสละข้อตกลงอนุญาโตตุลาการ

23. บททั่วไป

23.1 **ข้อตกลงทั้งหมด** ข้อกำหนดนี้ เอกสารประกอบ และใบสั่งซื้อ เป็นข้อตกลงทั้งหมดและแทนที่ความเข้าใจก่อนหน้า
23.2 **ความสมบูรณ์ของข้อสัญญาที่เหลือและการไม่สละสิทธิ** ข้อที่บังคับไม่ได้ให้จำกัดเท่าที่จำเป็นและข้ออื่นยังคงอยู่ การไม่ใช้สิทธิมิใช่การสละสิทธิ

23.3 **การโอนสิทธิ** ลูกค้าโอนสิทธิโดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากสยามวอยซ์ไม่ได้ สยามวอยซ์โอนให้บริษัทในเครือหรือผู้สืบสิทธิได้โดยแจ้งให้ทราบ และใช้ผู้รับเหมาช่วงและผู้จัดหาได้
23.4 **คู่สัญญาอิสระ** ไม่ก่อให้เกิดหุ้นส่วน ตัวแทน หรือการจ้างงาน เว้นแต่ AI กระทำการแทนลูกค้าภายในคำสั่งของลูกค้าเท่านั้น
23.5 **ภาษา** ข้อกำหนดนี้จัดทำเป็นภาษาไทย จีน และอังกฤษ **หากมีความขัดแย้ง ให้ถือฉบับภาษาไทยเป็นหลัก**
23.6 **การยอมรับทางอิเล็กทรอนิกส์** การยอมรับออนไลน์หรือการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์มีผลสมบูรณ์ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544

ส่วนลงนาม (สำหรับการยอมรับแบบออฟไลน์หรือระดับองค์กร)

สยามวอยซ์: [บริษัท สยามวอยซ์ เอไอ จำกัด / Siam Voice AI Co., Ltd.]
กรรมการผู้มีอำนาจ: [ชื่อกรรมการผู้มีอำนาจ] ลายมือชื่อ: _____ วันที่: [วันที่]

ลูกค้า: [ชื่อนิติบุคคลลูกค้า] เลขประจำตัวผู้เสียภาษี: [เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 13 หลัก] ที่อยู่: [ที่อยู่]
ผู้มีอำนาจลงนาม: [ชื่อผู้มีอำนาจลงนาม] ตำแหน่ง: [ตำแหน่ง] ลายมือชื่อ: _____ วันที่: [วันที่]
