> 需泰国律师审阅后正式启用 / Admin-only: requires review by a Thai lawyer before official activation
> บทบัญญัติด้านภาษีและบัญชี (ข้อ 7.3 และข้อ 8.7 ถึง 8.10) ต้องได้รับการตรวจสอบเพิ่มเติมจากนักบัญชี/ทนายความที่ได้รับใบอนุญาต (需持牌会计师/律师核实)

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ Nexora AI Call สำหรับผู้บริโภค

เวอร์ชัน 1.1.0 · มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม พ.ศ. 2569 (ค.ศ. 2026)

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ ("**ข้อกำหนด**") เป็นข้อตกลงระหว่างท่านกับ [บริษัท สยามวอยซ์ เอไอ จำกัด / Siam Voice AI Co., Ltd.] ("**สยามวอยซ์**" "**บริษัท**" "**เรา**") เลขประจำตัวผู้เสียภาษี [เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 13 หลัก] สำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่ [ที่อยู่สำนักงานใหญ่ / Head office address] กรุงเทพมหานคร ใช้บังคับกับการที่ท่านใช้ผู้ช่วยโทรศัพท์ AI การโทรสะพานแปลภาษา SMS การส่งข้อความผ่าน LINE Official Account การร่างเอกสาร กระเป๋าเงินเติมล่วงหน้า รวมถึงเว็บไซต์และแอปพลิเคชันที่เกี่ยวข้อง ("**บริการ**") เพื่อวัตถุประสงค์ส่วนตัวที่มิใช่ทางธุรกิจ หากท่านสมัครในนามธุรกิจ ให้ใช้ข้อกำหนดการใช้บริการสำหรับธุรกิจแทน

โปรดอ่านข้อกำหนดนี้ร่วมกับนโยบายความเป็นส่วนตัว นโยบายการคืนเงินและการเรียกเก็บเงิน ข้อกำหนดโครงการแนะนำเพื่อน (หากท่านเข้าร่วมโครงการแนะนำเพื่อน) นโยบายการใช้งานที่ยอมรับได้ ประกาศการบันทึกการโทร และข้อความการให้ความยินยอมทางการตลาด (รวมเรียกว่า "**นโยบาย**") ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดนี้

1. คำนิยาม

1.1 **บัญชี** หมายถึง โปรไฟล์ที่ลงทะเบียนซึ่งท่านใช้เข้าถึงบริการ
1.2 **การโทรด้วย AI** หมายถึง การโทรออกหรือรับสายโดยตัวแทนเสียง AI แทนท่าน รวมถึงการโทรสะพานแปลภาษาจีน–ไทย (หรือภาษาอื่นที่รองรับ)
1.3 **เครดิตกระเป๋าเงิน** หมายถึง เครดิตค่าบริการที่ชำระล่วงหน้าและเก็บไว้ในบัญชีของท่านเพื่อใช้จ่ายค่าบริการ
1.4 **เครดิตที่ชำระเงิน** หมายถึง เครดิตที่ท่านซื้อ และ **เครดิตโปรโมชัน** หมายถึง เครดิตที่ให้เปล่า (รวมเครดิตทดลองใช้ฟรี)
1.5 **แพ็กเกจสมาชิก** หมายถึง แผนรายเดือนที่ท่านเลือก
1.6 **ระดับ KYC** หมายถึง ระดับการยืนยันตัวตนของบัญชี (L0 ถึง L3) ตามข้อ 4
1.7 **ผู้จัดหา** หมายถึง ผู้ให้บริการโทรคมนาคมที่ได้รับใบอนุญาตและผู้จัดหารายอื่นซึ่งเครือข่ายหรือบริการของผู้นั้นเราจำหน่ายต่อหรือใช้ในการให้บริการ รวมถึงผู้จัดหาในเครือ (affiliated supplier) ของกลุ่มบริษัทเจ้าของกิจการ

2. การยอมรับและคุณสมบัติ

2.1 เมื่อท่านทำเครื่องหมายยอมรับ สร้างบัญชี เติมเงิน หรือใช้บริการ ถือว่าท่านยอมรับข้อกำหนดนี้ เราบันทึกการยอมรับของท่าน (เอกสาร เวอร์ชัน ค่าแฮชของเนื้อหา เวลา หมายเลข IP และข้อมูลอุปกรณ์) เป็นหลักฐานตามพระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544
2.2 ท่านต้องมีอายุไม่ต่ำกว่า 20 ปีบริบูรณ์ หรือเป็นผู้เยาว์อายุตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไปที่ได้รับความยินยอมจากผู้ใช้อำนาจปกครองหรือผู้แทนโดยชอบธรรม หรือมีความสามารถตามกฎหมายไทยในกรณีอื่น บุคคลอายุต่ำกว่า 15 ปีไม่สามารถเปิดบัญชีได้ ในกรณีที่ต้องได้รับความยินยอม ผู้ปกครองต้องรับผิดชอบการใช้งานของผู้เยาว์
2.3 ท่านต้องให้ข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน และปรับปรุงเมื่อมีการเปลี่ยนแปลง บุคคลหนึ่งคนถือบัญชีส่วนบุคคลได้หนึ่งบัญชี เว้นแต่เราตกลงเป็นอย่างอื่น

3. บริการ

3.1 บริการช่วยให้ท่านสั่งให้ตัวแทนเสียง AI โทรออกและรับสาย แปลภาษาในสายสนทนา ส่ง SMS และข้อความ LINE เช่าหมายเลขโทรศัพท์ และสร้างร่างเอกสาร
3.2 เราจำหน่ายต่อบริการโทรศัพท์และ SMS ที่จัดหาจากผู้จัดหาที่ได้รับใบอนุญาต เราไม่ใช่ผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการเครือข่าย เว้นแต่ระบุไว้อย่างชัดแจ้ง ผู้จัดหาเป็นผู้รับจ้างอิสระ คุณภาพสายขึ้นอยู่กับเครือข่ายที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของเรา
3.3 เราอาจเพิ่ม เปลี่ยนแปลง หรือยกเลิกฟีเจอร์ได้ หากการเปลี่ยนแปลงกระทบแพ็กเกจสมาชิกที่ชำระเงินอย่างมีนัยสำคัญและเป็นผลร้าย ให้ใช้ข้อ 17

4. ความปลอดภัยของบัญชีและระดับ KYC

4.1 เราใช้การยืนยันตัวตนตามระดับความเสี่ยงเพื่อปกป้องผู้ใช้และสาธารณะจากการฉ้อโกง

- **L0 (ยังไม่ยืนยัน)** ใช้ทดลองฟรีเท่านั้น และโทรได้เฉพาะหมายเลขของท่านเองที่ผ่านการยืนยัน
- **L1 (ยืนยันโทรศัพท์และอีเมล)** ใช้งานพื้นฐานภายใต้วงเงินต่ำ
- **L2 (ส่งและได้รับอนุมัติบัตรประชาชนหรือหนังสือเดินทาง)** วงเงินการใช้จ่ายและการโทรสูงขึ้น
- **L3 (สัญญา)** สงวนไว้สำหรับลูกค้าองค์กร

4.2 วงเงินใช้จ่ายต่อวัน จำนวนการโทรออกต่อวัน และจำนวนหมายเลขใหม่ที่โทรได้ต่อวัน แตกต่างกันตามระดับ KYC และอาจปรับเพื่อบริหารความเสี่ยง
4.3 เราอาจขอสำเนาบัตรประชาชนหรือหนังสือเดินทาง และการตรวจเทียบใบหน้าหรือตรวจความมีชีวิต (liveness) เอกสารจะถูกประมวลผลตามนโยบายความเป็นส่วนตัว และเก็บไว้ตลอดระยะเวลาความสัมพันธ์และต่ออีกห้า (5) ปีหลังสิ้นสุด เพื่อการป้องกันการฉ้อโกงและการปฏิบัติตามกฎหมาย
4.4 ท่านต้องเก็บข้อมูลยืนยันตัวตนเป็นความลับ ท่านรับผิดชอบกิจกรรมภายใต้บัญชีของท่าน เว้นแต่ท่านแจ้งการใช้งานโดยไม่ได้รับอนุญาตให้เราทราบโดยพลันที่ [support@example.co.th] เราอาจกำหนดให้ใช้การยืนยันตัวตนหลายขั้นตอน หากเราตรวจพบการเข้าสู่ระบบจากอุปกรณ์ใหม่หรือสถานที่ผิดปกติ (โดยพิจารณาจากตำแหน่งที่ตั้งของ IP/เครือข่าย และลายนิ้วมืออุปกรณ์) เราอาจแจ้งเตือนท่านและขอให้ยืนยันตัวตนใหม่ ทั้งนี้เพื่อความปลอดภัยของบัญชีตามประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเรา (ดูนโยบายความเป็นส่วนตัว) โปรดเปิดใช้การยืนยันตัวตนสองขั้นตอน (TOTP) ที่เรามีให้ และแจ้งเราทันทีหากได้รับการแจ้งเตือนด้านความปลอดภัยที่ท่านไม่ทราบที่มา

5. การทดลองใช้ฟรี

5.1 บัญชีใหม่ที่ผ่านการยืนยันอาจได้รับเครดิตทดลองใช้ฟรี 20 บาท ใช้โทรได้ไม่เกินสาม (3) ครั้ง ครั้งละไม่เกินสาม (3) นาที และเฉพาะไปยังหมายเลขของท่านเองที่ผ่านการยืนยันหรือหมายเลขที่เราอนุมัติ
5.2 สิทธิทดลองใช้มีได้หนึ่งครั้งต่อหมายเลขโทรศัพท์ที่ยืนยันแล้ว ลายนิ้วมืออุปกรณ์ และที่อยู่ IP และไม่รับอีเมลแบบใช้แล้วทิ้ง เราอาจปฏิเสธ เพิกถอน หรือย้อนรายการเครดิตทดลองใช้ หากสงสัยว่ามีการใช้โดยมิชอบ การเปิดหลายบัญชี หรือการหลีกเลี่ยงข้อจำกัด เครดิตทดลองใช้เป็นเครดิตโปรโมชัน ไม่มีมูลค่าเป็นเงินสด คืนเงินหรือโอนไม่ได้ และหมดอายุตามข้อ 8.2

6. แพ็กเกจสมาชิก

6.1 แพ็กเกจสำหรับผู้บริโภคในปัจจุบัน (ราคาต่อเดือน รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว) ได้แก่ Life Phone 199 บาท และ Sino-Thai Business Secretary 599 บาท โควตาและเงื่อนไขแสดงไว้ ณ เวลาซื้อ

6.2 แพ็กเกจต่ออายุรายเดือนโดยอัตโนมัติจนกว่าจะยกเลิก ท่านยกเลิกได้ทุกเมื่อในแอปพลิเคชัน การยกเลิกมีผลเมื่อสิ้นรอบที่ชำระแล้วและจะไม่มีการเรียกเก็บเพิ่ม เราไม่คืนเงินบางส่วนของเดือน เว้นแต่กฎหมายกำหนดหรือระบุไว้ในนโยบายการคืนเงินและการเรียกเก็บเงิน
6.3 การใช้งานเกินโควตาของแพ็กเกจจะหักจากเครดิตกระเป๋าเงินตามอัตราที่ใช้ในขณะนั้น
6.4 เราจะแจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้าอย่างน้อยสามสิบ (30) วันก่อนปรับราคาแพ็กเกจ หากท่านไม่ยอมรับ ท่านยกเลิกได้ก่อนราคาใหม่มีผล

7. ค่าบริการตามการใช้งาน

7.1 อัตราโดยประมาณ (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มสำหรับผู้บริโภค) โทรออกด้วย AI 3.00 บาทต่อนาที รับสายด้วย AI 2.00 บาทต่อนาที สะพานแปลภาษา 4.00 บาทต่อนาที SMS ภาษาไทย 0.75 บาทต่อเซกเมนต์ ค่าเช่าหมายเลข 150 บาทต่อเดือน ชุดเอกสาร 49 บาทต่อฉบับ
7.2 การโทรคิดค่าบริการตามหน่วยการคิดเงินที่เริ่มนับ (6, 30 หรือ 60 วินาที ตามที่แสดงก่อนใช้งาน) ให้ถือตามบัญชีราคา ณ เวลาที่ใช้บริการ
7.3 เราออกใบเสร็จอิเล็กทรอนิกส์และเอกสารภาษีตามที่ระบุในข้อ 8.7

8. เครดิตกระเป๋าเงิน

8.1 เครดิตกระเป๋าเงินเป็น **เครดิตค่าบริการ** ที่ชำระล่วงหน้า มิใช่เงินอิเล็กทรอนิกส์ เงินฝาก หรือบัญชีชำระเงิน ไม่มีดอกเบี้ย ถอนหรือจ่ายเป็นเงินสดไม่ได้ โอนให้บัญชี เทนแนนต์ หรือบุคคลอื่นไม่ได้ และใช้ชำระได้เฉพาะบริการของเราเองเท่านั้น วิธีเดียวที่จะได้เงินคืนคือการขอคืนเงินตามข้อ 8.4 ซึ่งจะคืนไปยังช่องทางชำระเงินเดิม
8.2 เครดิตที่ชำระเงินหมดอายุเมื่อครบยี่สิบสี่ (24) เดือนนับจากการเติมเงินครั้งล่าสุดของท่าน เครดิตโปรโมชัน (รวมเครดิตทดลองใช้) หมดอายุตามที่ระบุในข้อเสนอ และโดยค่าเริ่มต้นคือสามสิบ (30) วันนับจากวันที่ได้รับ เราจะแจ้งเตือนล่วงหน้าสามสิบ (30) วันก่อนหมดอายุ เครดิตโปรโมชันจะถูกใช้ก่อนสำหรับผลิตภัณฑ์ที่ใช้ได้ เครดิตที่หมดอายุถือเป็นอันสูญไป ไม่มีมูลค่าเป็นเงินสด และไม่สามารถขอคืนเงินได้ (เราบันทึกบัญชีเป็นรายได้จากเครดิตที่หมดอายุโดยไม่มีการใช้ หรือ breakage) เครดิตโปรโมชันไม่สามารถขอคืนเงินหรือแลกเป็นเงินสดได้ไม่ว่ากรณีใด ระยะเวลาเหล่านี้เป็นค่าเริ่มต้นในปัจจุบัน และอาจเปลี่ยนแปลงสำหรับเครดิตที่ออกในอนาคตโดยแจ้งตามข้อ 17
8.3 เครดิตถูกหักตามการใช้งานจริง หากการโทรหรือข้อความล้มเหลวเพราะความผิดของเราหรือผู้จัดหา เครดิตจะถูกคืนให้โดยอัตโนมัติ
8.4 การคืนเงิน เครดิตที่ชำระเงินและยังไม่ได้ใช้ขอคืนได้เต็มจำนวนหลังหักค่าธรรมเนียมช่องทางชำระเงินและธนาคาร หากขอภายในสิบสี่ (14) วันนับจากการเติมเงิน หลังจากนั้น ยอดเครดิตที่ชำระเงินและยังไม่ได้ใช้ขอคืนได้เมื่อปิดบัญชี โดยหักค่าธรรมเนียมและค่าดำเนินการที่ไม่เกินต้นทุนจริง (และไม่เกินร้อยละ 3) เครดิตที่ใช้ไปแล้วไม่สามารถขอคืนได้ การคืนเงินทำไปยังช่องทางชำระเงินเดิม (พร้อมเพย์หรือบัตร) ภายใน 7–14 วันทำการ คำขอคืนเงินดำเนินการตามนโยบายการคืนเงินและการเรียกเก็บเงิน การคืนเงินจะไม่จ่ายเป็นเงินสดหรือจ่ายให้บัญชีหรือบุคคลอื่น ค่าธรรมเนียมช่องทางชำระเงินไม่สามารถขอคืนได้ เว้นแต่กฎหมายกำหนด เครดิตที่หมดอายุแล้วคืนเงินไม่ได้ (ข้อ 8.2)
8.5 เราอาจระงับหรือหักเครดิตระหว่างตรวจสอบ หากมีเหตุอันควรสงสัยว่ามีการฉ้อโกง การใช้ชาร์จแบ็กโดยมิชอบ หรือการฝ่าฝืนนโยบายการใช้งานที่ยอมรับได้
8.6 การชำระเงินดำเนินการโดยผู้ให้บริการชำระเงินในประเทศไทย (ปัจจุบันคือ Opn Payments / Omise) เราไม่เก็บหมายเลขบัตรเต็มจำนวน
8.7 **ภาษี ใบกำกับภาษี และนิติบุคคลผู้ออกเอกสาร** (ก) ราคาที่แสดงแก่ผู้บริโภครวมภาษีมูลค่าเพิ่มร้อยละ 7 (หรืออัตราตามที่กฎหมายกำหนด) ภาษีมูลค่าเพิ่มเกิดขึ้นเมื่อเราได้รับชำระเงินของท่าน (การเติมเงินหรือค่าแพ็กเกจ) มิใช่เมื่อมีการนำเครดิตไปใช้ในภายหลัง (ข) สำหรับการชำระเงินที่สำเร็จทุกครั้ง เราออกใบเสร็จอิเล็กทรอนิกส์ (e-Receipt) โดยอัตโนมัติ และสำหรับบุคคลธรรมดาจะ

ออกใบกำกับภาษีอย่างย่อหรือใบเสร็จรับเงิน หากท่านเป็นนิติบุคคลหรือร้องขอพร้อมเลขประจำตัวผู้เสียภาษีและสาขาที่ถูกต้อง เราจะออกใบกำกับภาษีเต็มรูป ท่านดาวน์โหลดเอกสารได้ที่หน้ากระเป๋าเงิน/การเรียกเก็บเงิน (ค) เมื่อมีการคืนเงินหรือยกเลิก เราออกใบลดหนี้ (ง) เอกสารแต่ละฉบับระบุนิติบุคคลผู้ออกเอกสาร ได้แก่ บริษัทผู้ให้บริการแพลตฟอร์มของเราสำหรับบริการซอฟต์แวร์และแพลตฟอร์ม และบริษัทผู้รับใบอนุญาตโทรคมนาคมของเรา [ชื่อบริษัทผู้รับใบอนุญาตโทรคมนาคม / telecom licensee name] สำหรับขีดความสามารถด้านเสียงและ SMS ที่จำหน่ายต่อ (ในกรณีที่เกี่ยวข้อง) โดยแต่ละบริษัทใช้เลขที่เอกสารเรียงลำดับของตนเอง (จ) โดยปกติบุคคลธรรมดาไม่มีหน้าที่หักภาษี ณ ที่จ่ายจากเงินที่ชำระให้เรา กลไกภาษีหัก ณ ที่จ่ายมีเฉพาะตามข้อกำหนดการใช้บริการสำหรับธุรกิจ

8.8 **คูปองและโปรโมชัน** คูปองอาจเป็นส่วนลดเป็นเปอร์เซ็นต์ ส่วนลดจำนวนคงที่ หรือเครดิตฟรี ข้อเสนอแต่ละรายการจะระบุขีดจำกัด ระยะเวลาใช้งาน และข้อจำกัดเกี่ยวกับแพ็กเกจหรือผลิตภัณฑ์ เว้นแต่ข้อเสนอระบุไว้เป็นอย่างอื่น คูปองแลกได้หนึ่งใบต่อหมายเลขโทรศัพท์ที่ยืนยันแล้วและอุปกรณ์ ใช้ร่วมกับคูปองอื่นไม่ได้ ไม่มีมูลค่าเป็นเงินสด และโอนไม่ได้ หากมีการคืนเงินสำหรับรายการซื้อที่ใช้คูปอง ส่วนลดจะถูกย้อนกลับและเงินที่คืนจำกัดเพียงจำนวนที่ชำระจริง เราอาจเพิกถอนคูปองหรือเรียกคืนเครดิตที่ได้มาโดยมิชอบ (รวมถึงการเปิดหลายบัญชี การใช้ระบบอัตโนมัติ หรือการแนะนำปลอม) และอาจระงับบัญชี เราอาจยกเลิกข้อเสนอสำหรับอนาคตได้ทุกเมื่อ

8.9 **การปฏิเสธการชำระเงิน (ชาร์จแบ็ก)** หากท่านโต้แย้งการชำระเงินกับธนาคารผู้ออกบัตรหรือธนาคารของท่าน เราจะย้อนรายการเครดิตที่ซื้อด้วยการชำระเงินนั้น หากยอดคงเหลือไม่เพียงพอ ยอดจะติดลบและเราอาจระงับบัญชีจนกว่าจะชำระยอดดังกล่าว โปรดติดต่อเราก่อน เราจะช่วยแก้ไขข้อผิดพลาดที่แท้จริงโดยเร็ว การชาร์จแบ็กโดยมิชอบเป็นเหตุให้เลิกใช้บริการตามข้อ 19

8.10 **การชำระเงินด้วยสกุลเงินต่างประเทศ** ในกรณีที่เรารับบัตรหรือสกุลเงินต่างประเทศ จำนวนเงินจะถูกแปลงเป็นเงินบาทตามอัตราแลกเปลี่ยนที่ล็อกไว้ ณ ขั้นตอนชำระเงิน บวกค่าธรรมเนียมการแปลงสกุลเงิน ซึ่งแสดงให้ท่านทราบก่อนชำระ เครดิตกระเป๋าเงินของท่านเป็นเงินบาท (THB) เสมอ ธนาคารของท่านอาจเรียกเก็บค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม การคืนเงินทำเป็นเงินบาทบนหลักเดียวกัน และเราไม่ชดเชยส่วนต่างอัตราแลกเปลี่ยน

8.11 **โครงการแนะนำเพื่อน** หากท่านเข้าร่วม ให้ใช้ข้อกำหนดโครงการแนะนำเพื่อน โดยสรุป ผู้แนะนำอาจได้รับค่าคอมมิชชันจากการเติมเงินที่ชำระเงินของผู้ที่ได้รับการแนะนำเป็นเวลาสิบสอง (12) เดือน (อัตราตามที่ระบุในข้อกำหนดดังกล่าว) เครดิตโปรโมชันไม่ก่อให้เกิดค่าคอมมิชชัน ค่าคอมมิชชันจะถูกเรียกคืนหากมีการคืนเงินการชำระเงินที่เกี่ยวข้อง ห้ามแนะนำตนเอง และการจ่ายค่าคอมมิชชันต้องผ่านการตรวจสอบและอนุมัติ

9. การโทรด้วย AI และการเปิดเผยว่าเป็น AI

9.1 **การเปิดเผยว่าเป็น AI** ในทุกการโทรด้วย AI ตัวแทนจะแจ้งตั้งแต่เริ่มสายว่าเป็นผู้ช่วย AI และเมื่อโทรแทนธุรกิจ จะระบุชื่อธุรกิจที่โทรแทน การเปิดเผยนี้ปิดไม่ได้ และท่านต้องไม่สั่งให้ AI ปฏิเสธว่าตนเป็น AI

9.2 ท่านมอบอำนาจให้ AI พูดและดำเนินการภายในคำสั่งของท่าน ท่านรับผิดชอบคำสั่งของท่านและต้องมั่นใจว่าท่านมีสิทธิติดต่อบุคคลที่ถูกโทร

9.3 AI อาจเข้าใจผิด พูดผิด หรือดำเนินการที่ไม่คาดคิด ท่านไม่ควรพึ่งพาการโทรด้วย AI ในเรื่องที่ความผิดพลาดอาจก่อความเสียหายร้ายแรงโดยไม่ตรวจสอบบันทึกถอดความและผลลัพธ์

9.4 AI ไม่ให้คำแนะนำด้านกฎหมาย การแพทย์ การเงิน หรือภาษี และไม่อาจผูกพันเกินกว่าที่ท่านอนุญาต

10. การบันทึกการโทรและบันทึกถอดความ

10.1 การบันทึกหรือถอดความการโทรจะทำเมื่อได้แจ้งคู่สนทนา (และขอความยินยอมในกรณีที่กฎหมายกำหนด) ตั้งแต่เริ่มสายแล้วเท่านั้น หากคู่สนทนาคัดค้าน การบันทึกจะหยุดเท่าที่ทำได้ทางเทคนิค

10.2 เมื่อเปิดการบันทึก ท่านยืนยันว่ามีสิทธิกระทำการดังกล่าว ห้ามใช้การบันทึกเพื่อวัตถุประสงค์ที่ผิดกฎหมายหรือเผยแพร่โดยไม่มีฐานทางกฎหมาย

10.3 ระยะเวลาเก็บรักษาเริ่มต้น การบันทึกเสียง 90 วัน บันทึกถอดความหนึ่ง (1) ปี เอกสารทางบัญชีและการเรียกเก็บเงินสิบ (10) ปี

บันทึกการตรวจสอบ (audit log) ห้า (5) ปี และตั๋วขอความช่วยเหลือสาม (3) ปี รายละเอียดอยู่ในนโยบายความเป็นส่วนตัว
10.4 เราไม่ใช้เนื้อหาการโทรของท่านเพื่อฝึกโมเดล AI เว้นแต่ท่านเลือกยินยอมผ่านช่องทำเครื่องหมายแยกต่างหาก และผู้ให้บริการ AI ของเราถูกห้ามตามสัญญาไม่ให้นำข้อมูลของท่านไปฝึกโมเดล

11. ข้อสงวนความถูกต้องของการแปลและผลลัพธ์

11.1 การแปลด้วยเครื่อง การรู้จำเสียง บทสรุป และเอกสารที่ AI ร่างอาจมีข้อผิดพลาด ตกหล่น หรือแปลผิด โดยเฉพาะชื่อ ตัวเลข สำเนียงท้องถิ่น เสียงรบกวน ศัพท์กฎหมายหรือศัพท์เทคนิค
11.2 ผลลัพธ์เหล่านี้เป็นเครื่องมือช่วย มิใช่การแปลรับรองหรือคำปรึกษาวิชาชีพ ท่านต้องตรวจสอบเนื้อหาสำคัญ (จำนวนเงิน วันที่ ที่อยู่ ข้อผูกพันทางกฎหมาย) ก่อนนำไปใช้ ภายในขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต เราไม่รับผิดต่อความเสียหายจากการใช้ผลลัพธ์ที่ไม่ได้ตรวจสอบ

12. ไม่รองรับการโทรฉุกเฉิน

12.1 บริการไม่ใช่สิ่งทดแทนบริการโทรศัพท์ปกติ **ท่านไม่สามารถใช้หรือพึ่งพาบริการเพื่อติดต่อหน่วยบริการฉุกเฉิน** (191, 1669, 199 หรือหมายเลขทำนองเดียวกัน) และ AI จะไม่โทรไปยังหมายเลขดังกล่าว โปรดใช้โทรศัพท์มือถือหรือโทรศัพท์พื้นฐานจากผู้ให้บริการของท่านในกรณีฉุกเฉิน
12.2 เราไม่รับประกันการใช้งานได้ในกรณีไฟฟ้า เครือข่าย หรืออินเทอร์เน็ตขัดข้อง

13. หน้าที่ของท่านและการใช้งานที่ยอมรับได้

13.1 ท่านต้องปฏิบัติตามนโยบายการใช้งานที่ยอมรับได้และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 และกฎระเบียบด้านโทรคมนาคม
13.2 ท่านต้องไม่ ใช้บริการเพื่อหลอกลวง แอบอ้างตัวตน คุกคาม การพนันที่ผิดกฎหมาย หรือการตลาดที่ผิดกฎหมาย ปลอมหมายเลขผู้โทร โทรไปยังหมายเลขที่อยู่ในรายการห้ามโทร (DNC) ส่งข้อความการตลาดโดยไม่มีความยินยอม สอดแนมหรือรบกวนการทำงานของบริการ นำบริการไปจำหน่ายต่อโดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษร หรือให้ผู้อื่นใช้บัญชีของท่าน
13.3 หมายเลขผู้โทรต้องเป็นหมายเลขที่ท่านเป็นเจ้าของ เช่าจากเรา หรือยืนยันด้วยรหัสผ่านใช้ครั้งเดียว (OTP) เราจะปฏิเสธหมายเลขที่ท่านยืนยันไม่ได้
13.4 เราอาจสุ่มตรวจเนื้อหาการโทรออกและ SMS เพื่อป้องกันการฉ้อโกง ภายใต้นโยบายความเป็นส่วนตัว
13.5 เราอาจระงับหรือจำกัดบัญชีทันทีเพื่อป้องกันการฉ้อโกงหรืออันตราย และอาจรายงานเหตุที่สงสัยว่าเป็นอาชญากรรมต่อตำรวจ กสทช. กองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี หรือหน่วยงานที่มีอำนาจ และให้ความร่วมมือตามคำร้องขอโดยชอบด้วยกฎหมาย
13.6 **การควบคุมปลายทาง** โดยค่าเริ่มต้น บริการโทรออกได้เฉพาะปลายทางในประเทศไทย (หมายเลขมือถือและโทรศัพท์พื้นฐาน +66) หมายเลขระหว่างประเทศ หมายเลขอัตราพิเศษ และหมายเลขพิเศษอื่น (เช่น 1900 หมายเลขบริการ 1xxx และดาวเทียม) ถูกปิดกั้น และจะเปิดให้ได้ต่อเมื่อเราอนุมัติคำขอของท่าน เรากำหนดขีดจำกัดจำนวนสายพร้อมกัน จำนวนนาทีต่อวัน และวงเงินใช้จ่ายต่อวัน และอาจตัดการใช้งานหรือตรวจสอบกิจกรรมที่ผิดปกติโดยอัตโนมัติ รวมถึงกิจกรรมในช่วงกลางคืน (22:00 ถึง 07:00 น. เวลากรุงเทพฯ) รายละเอียดอยู่ในนโยบายการใช้งานที่ยอมรับได้

14. ทรัพย์สินทางปัญญา

14.1 เราและผู้ให้สิทธิของเราเป็นเจ้าของบริการ ซอฟต์แวร์ เครื่องหมายการค้า และเอกสารประกอบ ท่านได้รับสิทธิใช้บริการส่วนบุคคล ไม่ผูกขาด โอนไม่ได้ และเพิกถอนได้ ตามข้อกำหนดนี้
14.2 ท่านยังคงมีสิทธิในเนื้อหาที่ท่านให้ ท่านให้สิทธิจำกัดแก่เราในการประมวลผลเนื้อหานั้นเพื่อให้บริการ รวมถึงผ่านผู้ประมวลผลช่วงที่ระบุไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัว
14.3 ห้ามคัดลอก วิศวกรรมย้อนกลับ หรือดึงข้อมูลอัตโนมัติจากบริการ เว้นแต่กฎหมายอนุญาต

15. ข้อมูลส่วนบุคคล

เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ตามที่อธิบายในนโยบายความเป็นส่วนตัว ท่านมีสิทธิเข้าถึง ขอสำเนา โอนย้าย คัดค้าน ลบ ระงับการใช้ แก้ไขข้อมูล และถอนความยินยอม โดยติดต่อ [dpo@example.co.th] เราจะตอบภายในสามสิบ (30) วัน ท่านร้องเรียนต่อสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (สคส.) ได้ การโอนข้อมูลไปต่างประเทศ (เช่น ผู้ให้บริการ AI คลาวด์ หรือการส่งข้อความนอกประเทศไทย) ทำตามมาตรา 28 และมาตรา 29 แห่ง PDPA

16. สิทธิของผู้บริโภค

16.1 ข้อกำหนดนี้ไม่ตัดหรือจำกัดสิทธิของท่านตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 2522 พระราชบัญญัติว่าด้วยข้อสัญญาที่ไม่เป็นธรรม พ.ศ. 2540 หรือกฎหมายอื่นที่เป็นบทบังคับ ข้อใดที่ไม่เป็นธรรมตามกฎหมายดังกล่าวใช้บังคับได้เพียงเท่าที่กฎหมายอนุญาต
16.2 เราจะตอบข้อร้องเรียนภายในระยะเวลาตามขั้นตอนการจัดการข้อร้องเรียนของเรา ติดต่อ [support@example.co.th] หรือ [เบอร์โทรศัพท์] ระดับความสำคัญและเวลาตอบสนองเป้าหมายประกาศไว้ในศูนย์ช่วยเหลือ

17. การเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและบริการ

17.1 เราอาจแก้ไขข้อกำหนดนี้ สำหรับการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ เราจะแจ้งล่วงหน้าอย่างน้อยสามสิบ (30) วันทางอีเมล การแจ้งในแอป หรือ SMS ก่อนมีผล การเปลี่ยนแปลงตามที่กฎหมายกำหนดหรือเพื่อยับยั้งการใช้โดยมิชอบอาจมีผลเร็วกว่านั้น
17.2 หากท่านไม่ยอมรับ ท่านหยุดใช้บริการและปิดบัญชี และขอคืนเงินเครดิตที่ชำระเงินและยังไม่ได้ใช้ตามข้อ 8.4 ได้ การใช้บริการต่อหลังวันมีผลถือว่ายอมรับ

18. ข้อจำกัดความรับผิด

18.1 บริการให้ตามสภาพที่พร้อมใช้งาน เราไม่รับประกันว่าบริการจะไม่หยุดชะงักหรือปราศจากข้อผิดพลาด หรือว่าสายจะเชื่อมต่อ มีผู้รับ หรือเข้าใจได้
18.2 ภายในขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต เราไม่รับผิดต่อความเสียหายทางอ้อมหรือที่เป็นผลสืบเนื่อง การสูญเสียกำไร โอกาส หรือข้อมูล หรือต่อการกระทำของผู้จัดหา เครือข่าย ผู้รับสาย หรือผู้ให้บริการ AI ภายนอกซึ่งเกินกว่าที่เราควบคุมได้โดยสมควร
18.3 ความรับผิดรวมของเราต่อท่านสำหรับข้อเรียกร้องใด ๆ ที่เกิดจากบริการจำกัดไม่เกินจำนวนที่สูงกว่าระหว่างยอดที่ท่านชำระให้เราในสาม (3) เดือนก่อนเหตุ กับ 1,000 บาท เว้นแต่กรณีฉ้อฉล จงใจ ประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง ความตายหรือบาดเจ็บทางร่างกาย หรือความรับผิดที่กฎหมายไม่อนุญาตให้จำกัด
18.4 ท่านรับผิดต่อความเสียหายที่เราได้รับจากการที่ท่านฝ่าฝืนข้อกำหนดหรือใช้บริการโดยผิดกฎหมาย รวมถึงข้อเรียกร้องของบุคคลภายนอกและค่าปรับจากหน่วยงานกำกับดูแลที่เกิดจากคำสั่งของท่าน

19. การระงับและการเลิกใช้บริการ

19.1 ท่านปิดบัญชีได้ทุกเมื่อในแอปหรือติดต่อฝ่ายสนับสนุน การคืนเครดิตที่ยังไม่ได้ใช้เป็นไปตามข้อ 8.4
19.2 เราอาจระงับหรือยกเลิกบัญชีโดยแจ้งให้ทราบ หากท่านฝ่าฝืนข้อกำหนดหรือนโยบายการใช้งานที่ยอมรับได้อย่างมีนัยสำคัญ เมื่อกฎหมายหรือหน่วยงานที่มีอำนาจกำหนด เมื่อมีเหตุอันควรสงสัยว่ามีการฉ้อโกง หรือเมื่อบัญชีไม่มีการใช้งานเกินยี่สิบสี่ (24) เดือน ในกรณีเร่งด่วนเราอาจระงับโดยไม่แจ้งล่วงหน้า และจะชี้แจงภายหลัง เว้นแต่กฎหมายห้าม
19.3 เมื่อสิ้นสุด สิทธิใช้บริการสิ้นสุดลง ข้อที่โดยสภาพควรคงอยู่ (รวมการชำระเงิน ความรับผิด ทรัพย์สินทางปัญญา และข้อพิพาท) ยังคงมีผล ข้อมูลจะถูกลบหรือทำให้ไม่ระบุตัวตนตามระยะเวลาเก็บรักษา

20. เหตุสุดวิสัย

คู่สัญญาไม่ต้องรับผิดต่อความล้มเหลวที่เกิดจากเหตุที่เกินควบคุมโดยสมควร รวมถึงภัยธรรมชาติ โรคระบาด สงคราม จลาจล คำสั่งรัฐ ไฟฟ้าหรือเครือข่ายโทรคมนาคมขัดข้อง หรือผู้จัดหาหยุดให้บริการ ตลอดเวลาที่เหตุนั้นยังมีอยู่

21. การแจ้งให้ทราบ

เราอาจแจ้งทางอีเมล SMS ข้อความในแอป หรือข้อความ LINE ตามข้อมูลติดต่อในบัญชีของท่าน ท่านติดต่อเราได้ที่ [support@example.co.th] [legal@example.co.th] หรือ [ที่อยู่สำนักงานใหญ่ / Head office address] กรุงเทพมหานคร

22. บททั่วไป

22.1 ข้อกำหนดนี้ร่วมกับนโยบายเป็นข้อตกลงทั้งหมดเกี่ยวกับบริการ หากขัดกัน ให้ถือลำดับ (1) กฎหมายอันเป็นบทบังคับ (2) ข้อกำหนดนี้ (3) นโยบายอื่น (4) ประกาศในแอป
22.2 หากข้อใดบังคับไม่ได้ ข้ออื่นยังคงมีผล การที่เราไม่ใช้สิทธิมิใช่การสละสิทธิ ท่านโอนสิทธิตามข้อกำหนดโดยไม่ได้รับความยินยอมจากเราไม่ได้ เราอาจโอนให้บริษัทในเครือหรือผู้สืบสิทธิโดยแจ้งให้ทราบ

23. กฎหมายที่ใช้บังคับ ภาษา และข้อพิพาท

23.1 ข้อกำหนดนี้อยู่ภายใต้กฎหมายไทย
23.2 ศาลในกรุงเทพมหานครมีเขตอำนาจ โดยไม่กระทบสิทธิตามกฎหมายของท่านในฐานะผู้บริโภคที่จะฟ้องคดีต่อศาลที่ท่านมีภูมิลำเนา เราขอให้ท่านติดต่อเราก่อนเพื่อแก้ไขข้อพิพาทโดยฉันมิตร
23.3 ข้อกำหนดนี้จัดทำเป็นภาษาไทย จีน และอังกฤษ **หากมีความขัดแย้งกัน ให้ถือฉบับภาษาไทยเป็นหลัก**

[บริษัท สยามวอยซ์ เอไอ จำกัด / Siam Voice AI Co., Ltd.]
กรรมการผู้มีอำนาจ: [ชื่อกรรมการผู้มีอำนาจ] วันที่: [วันที่]
